

# Resocijalizacija: Tre a ku a

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret

Godina provedbe: 2018

## Kratki opis programa

Osiguravanje postpenalnog prihvata bivših zatvorenika te smještaj u Terapijsku zajednicu, s ciljem osnaživanja i, po izlasku, smanjenja rizika od socijalne isključenosti uz razvijanje kvalitetnijih obiteljskih odnosa i prihvatljive socijalne mreže.

## Sažetak programa

Tre a ku a provodi se dvije godine za redom i usmjerena je na najkritičniju razdoblje zatvorske populacije – izlazak iz kaznenog tijela po izdržavanju kazne zatvora i ponovno uključivanje u društvo. Važnost postpenalnog prihvata i stvarna pomoć u prvim trenucima po izlasku iz zatvora/kaznionice u direktnoj je vezi s recidivizmom. Tre a ku a je prepoznata kao projekt koji cilja upravo te potrebe: osiguranje smještaja i osnovnih životnih potreba (osigurava Partner na projektu), neposredan rad kroz individualno i grupno savjetovanje, učenje socijalnih i životnih vještina, jačanje samopouzdanja, povezivanje s obitelji, stvaranje zdravih životnih i radnih navika, nošenje sa stresom i učenje tehnika kvalitetnog rješavanja životnih problema. Uz to projekt je usmjeren i na aktivnosti poludnevnog boravka koji ciljanoj skupini omogućava kvalitetno provođenje slobodnog vremena i svaku podršku koja će utjecati na umanjivanje socijalne isključenosti. Provodit će se aktivnost individualnog savjetodavnog rada te će se tako pomoći korisnicima oko problematike koja im utječe na život. Od 2. do 12. mj. provodit će se aktivnost grupnog rada koje će se odnositi na rješavanje obiteljske problematike. Od 3. do 12. mj. uspostaviti će se komunikaciju s obiteljima i raditi na pozitivnijim odnosima, rješavanju komunikacijskih problema. Od 4. do 12. mj. biti će uključeni u radionicu psihosocijalnih vještina što će ih osnažiti i osposobiti za povratak u lokalnu sredinu. Od 3. do 12. mj. sudjelovati će u kreativnim radionicama, naučiti će komunicirati unutar grupe, stvoriti će pripadnost grupi te će jačati samopouzdanje. Od 6. do 12. mj. pomagati će u pronalasku posla, smještaja i priprema za povratak u sredinu iz koje dolaze. Kada napuste TZ, u prostorijama Udruge osigurano im je provođenje slobodnog vremena, kvalitetnije će se posvetiti sebi i biti će zaštićeni. Isto tako, za trojicu korisnika predviđeno je doškolovanje/prekvalifikacija u sklopu javnih pučkih učilišta. Vrlo bitno za projekt je informiranje i senzibiliziranje javnosti te administriranje projekta. Evaluacija će se provoditi na početku i na kraju svake radionice.

## 1. Županije provedbe

Brodsko-posavska, Sisačko-moslavačka, Grad Zagreb

## 2. Voditelj programa

Suzana Horvat Kutle, mag.paed.soc.

## 3. Ciljevi koji se postižu programom

Cilj projekta je pružanje podrške u integraciji i reintegraciji zatvorenika, posebice onih koji iz bilo kojeg razloga nemaju osiguran smještaj, rehabilitaciji bivših zatvorenika, njihovom osnaživanju rješavanju problema s obitelji te motiviranje za nastavak života na društveno prihvatljiv način.

## 4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 600 (35+65+500)

Opis: Stručni suradnici u Centrima za socijalnu skrb, policiji, sudovima, kaznionicama i zatvorima i zavodima za zapošljavanje i drugim lokalnim institucijama, poslodavci, članovi Obrtničke komore i Hrvatske udruge menadžera CROMA –s kojima Zajednica Susret ima potpisan sporazum o suradnji, bili su uključeni putem telefonske, pismene i osobne suradnje sa zaposlenicima udruge (35 korisnika). Ujedno je o projektnim aktivnostima i postpenalnom prihvatu

informirano i motivirano ukupno 65 ztvorenika u Zatvoru u Zagrebu, Kaznionici u Glini i Kaznionici u Požegi te šira javnost koja je upoznata s aktivnostima projekta putem mrežne i Facebook stranice Udruge i partnera te usmenim predstavljanjem (500).

#### 5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu	0	0
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike	20	0
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolnom liječenju	0	0
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom obliku liječenja	12	0
<b>Ukupno</b>	<b>32</b>	<b>0</b>

#### 6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14	0	0	
14-15	0	0	
15-19	0	0	
20-24	3	0	
25-29	5	0	
30-34	2	0	
35-39	8	0	
40 nadalje	14	0	
<b>Ukupno</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	

#### 7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagrebačka	3	0
Sisačko-moslavačka	0	0
Karlovačka	1	0
Varaždinska	1	0
Koprivničko-križevačka	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	2	0
Primorsko-goranska	1	0
Ličko-senjska	0	0
Požeško-slavonska	2	0
Brodsko-posavska	0	0
Zadarska	0	0
Osječko-baranjska	2	0
Šibensko-kninska	0	0

Vukovarsko-srijemska	0	0
Splitsko-dalmatinska	5	0
Istarska	1	0
Dubrova ko-neretvanska	1	0
Me imurska	0	0
Grad Zagreb	12	0
Stranci	1	0
Ukupno	32	0

## 8. Podaci o stručnoj spremi korisnika

Stručna sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	2	0
Završena osnovna škola	13	0
Završena OŠ i tečaj za neko zanimanje (PKV)	0	0
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	6	0
Završena srednja četverogodišnja škola (SSS)	11	0
Završena viša škola (VŠS)	0	0
Završen fakultet (VSS)	0	0
Još na školovanju (učenik ili student)	0	0
Ukupno	32	0

## 9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Evaluaciju smo provodili interno ovisno o pojedinim aktivnostima projekta. Tako su se kontinuirano vodile evidencije o korisnicima koji su uključeni u projekt te su se vodile evidencije o članovima obitelji korisnika kroz kvalitativnu analizu osobnih kartona. Kod provođenja aktivnosti broj 3. „Obiteljska problematika” grupni rad s ciljanom skupinom, prisutnost korisnika smo vodili evidencijskom listom o prisutnosti korisnika.

Pri provođenju aktivnosti broj 5. Radionica “Želim rasti”- razvijanje psihosocijalnih vještina, prisutnost korisnika vodili smo evidencijskom listom o prisutnosti korisnika.

Isto tako, nakon provođenja aktivnosti broj 6. Kreativne radionice “Učimo kroz zabavu”, prisutnost korisnika vodili smo evidencijskim listama o prisutnosti korisnika. Vrednovanje postignutih rezultata provodilo se putem lista prisutnosti korisnika za svaku aktivnost te putem ocjenjivanja uspješnosti pojedinih aktivnosti od strane voditelja te ulaznim i izlaznim anketnim upitnicima o zadovoljstvu korisnika programskim aktivnostima; za aktivnosti 3, 5 i 6.

Evaluacija uinka: Ne

Metoda evaluacije uinka: /

Najvažniji rezultati evaluacije: Prema mišljenju voditelja aktivnosti broj 3 „Obiteljska problematika” ocjenjena je izrazito korisnom, tj. onom u kojoj korisnici uine najveći pomak i najviše dobiju za svoj daljnji proces rehabilitacije i povratak u vlastitu obitelj. Ovo je izuzetno važno jer je obitelj za njih ujedno i rizik i zaštitni imbenik. Aktivnosti broj 5 Radionica “Želim rasti”- razvijanje psihosocijalnih vještina ocjenjena je također izrazito korisnom za ciljanu skupinu budući da su korisnici pokazali veliki interes u učenju i vježbanju različitih psihosocijalnih vještina koje će im koristiti u samom programu i kasnije u životu. Aktivnosti broj 6 Kreativne radionice “Učimo kroz zabavu” ocjenjena je vrlo korisnom budući da su korisnici pokazali veliki interes u izradi prigodnih suvenira i ukrasa, a što većina do tada nije imala priliku raditi, a pri tome su mnogi otkrili svoj kreativni talent za kojeg nisu smatrali da ga imaju, što je dovelo do podizanja njihova samopouzdanja i osjećaja vrijednosti.

Prema mišljenju korisnika analizom ulaznih i izlaznih anketa, za aktivnosti broj 3 - „Obiteljska problematika“ pokazalo se da im je ista izrazito pomogla u nošenju sa svakodnevnim problemima i stvaranju osjećaja prihvatnosti. U odnosu na ulaznu anketu vidljiv je porast zadovoljstva korisnika jer su se izjasnili potpunim zadovoljstvom provedenom aktivnošću. Aktivnosti broj 5 Radionica - „Želim rasti“- razvijanje psihosocijalnih vještina ocijenjena je također maksimalnim zadovoljstvom korisnika jer im je vidljiv porast zadovoljstva u nošenju sa svakodnevnim problemima i osjećaja prihvatnosti u odnosu na početno prisustvovanje navedenoj aktivnosti. Kod aktivnosti broj 6 - Kreativne radionice “Učimo kroz zabavu” korisnici su najviše zadovoljstvo (u potpunosti) izrazili u stvaranju osjećaja prihvatnosti, ali su i generalno u potpunosti zadovoljni provedenom aktivnošću jer im je zadovoljstvo poraslo u odnosu na početak sudjelovanja na istoj. Potvrđuje se da kroz naizgled lagane sadržaje korisnici najviše učine, da žele otkrivati svoje potencijale i razvijati se, imati osjećaj da su daleko od tretmana te da je to kanal kroz koji im mudar i stručan voditelj može itekako pomoći u rješavanju njihovih problema posrednim putem.

## 10. Evaluatori

Unutarjni

## 12. Vrste usluga

Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogućnostima školovanja i povezivanje s nadležnim ustanovama za školovanje, Ostali vidovi informiranja, Uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti

## 13. Ostali vidovi informiranja

Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, grupa pomoći i samopomoći te mogućnost poludnevnog boravka u prostorima Udruge (pisanje životopisa, traženje posla, priprema jednostavnih jela, čitanje i sl.)  
Izrada i podjela letaka o postpenalnom prihvatu ciljane skupine, ažuriranje web i facebook stranice vezano uz projektne aktivnosti, sudjelovanje na tribinama i predavanjima i upoznavanje stručnih suradnika o provedbi projekta.

## 14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci: 97

Žene: 0

## 15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije: 1 korisnik je započeo tečaj za pomoćnog kuhara i odslušao dio predavanja koja su se zajedno s praksom nastavila u 2019. godini. Očekuje se njegovo završavanje u ožujku 2019.

Nositelj navedene aktivnosti bila je Ustanova za obrazovanje odraslih Centar kompetencija

Muškarci: 1

Žene: 0

## 16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije: /

Muškarci: 0

Žene: 0

## 17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti: Obiteljska problematika” - grupe samopomoći za ciljanu skupinu ; održano je 50 grupa samopomoći

- Uspostavljanje i održavanje komunikacije s članovima obitelji - uspostavljena i održana komunikacija s članovima obitelji.

- Radionica "Želim rasti"-razvijanje psihosocijalnih vještina, održano 8 radionica, na svakoj sudjelovalo 7 korisnika

- Kreativne radionice "Učimo kroz zabavu" – održane 4 prigodne radionice, na svakoj sudjelovalo 8 korisnika

- "Novi život" poludnevni boravak za bivše zatvorenike kroz aktivnost je prošlo 12 korisnika

Muškarci: 32

Žene:

**18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika**

Vrste pomoći: /

Muškarci: 0

Žene: 0

**19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruge, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika**

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: Zaposlen jedan korisnik koji je zadnjih 7 mjeseci kazne zatvora zamijenio uvjetnim otpustom u terapijskom centru, kroz mjeru javnih radova kao pomoćnik tehnički operater.

Muškarci: 1

Žene: 0

**20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa**

1

**21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: Korisnicima je pružena pomoć u obliku smještaja, pružanja osnovnih životnih potreba te u obliku psihosocijalnih i kreativnih radionica, a 1 od njih je zaposlen preko mjera javnih radova.

Muškarci: 2

Žene: 0

**22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Opis strukture i rada stambene zajednice: /

Muškarci: 0

Žene: 0

**23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: Pripremne radnje za izlazak iz Zajednice - s ukupno 15 korisnika provedene su pripremne aktivnosti za napuštanje Zajednice, od čega najviše pisanje životopisa, kontaktiranje članova obitelji radi osiguravanja smještaja po izlasku te prijave na Hrvatski zavod za zapošljavanje kako bi svakih 8 tjedana mogli obavljati profesionalno savjetovanje.

Muškarci: 15

Žene: 0

**24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika**

Kratki opis: "Novi život" poludnevni boravak za bivše zatvorenike - korisnicima je omogućeno u prostorijama Udruge korištenje interneta, čitanje knjiga, korištenje kuhinjskog i higijenskog prostora te provođenje slobodnog vremena sa zaposlenicima Udruge u radno vrijeme Udruge.

Direktni i indirektni korisnici: Direktni i indirektni korisnici: 12 (12M)

Muškarci: 12

Žene: 0

**25. Broj ovisnika besku nika uklju enih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove**

Muškarci: 6

Žene: 0

Ukupno: 6

**26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i sli no)**

Od ukupno 6 besku nika koji su se nalazili u TC Ivanovac, najmla i je u dobi od 25, a najstariji u dobi od 48 godina.

Svi su imali završeno srednjoškolsko obrazovanje. S obzirom na rani po etak konzumacije psihoaktivnih sredstava koja je vrlo brzo prerasla u ovisnost,

neki od navedenih korisnika su po eli živjeti odvojeno od svojih obitelji budu i da obitelj nije tolerirala njihov na in života slijedom ega je došlo do udaljavanja od primarne obitelji,

dok je dvoje od njih šestero ostalo bez obitelji u jednom periodu životu te nisu imali nikakva nasljedstva,

kao ni osobna sredstva za osnovne životne potrepštine. Svi su u više navrata bili smješteni u razli ite psihijatrijske bolnice ili terapijske zajednice.

**27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova**

Smještaj, osnovne životne potrebe te psihosocijalni tretman, kreativne radionice te poludnevni boravak u Udruzi.

**28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uklju eni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove**

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

**29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i sli no)**

/

**30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova**

/

**31. Ukupni prora un programa za jednu godinu provo enja (HRK)**

162798,85

**32. Izvori financiranja**

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 162798,85

Drugi izvori (HRK):