

Smanjenje šteta: U.P.E.Z Pula i jugoisto na Istra i U.P.E.Z. Pore i sjeverozapadna Istra

Provoditelj: Udruga Institut

Godina provedbe: 2018

Kratki opis programa

Programi provode aktivnosti usmjerene za zaštitu zdravlja vulnerabilnih skupina u ciljevima: smanjenje štete nastalih zloporabom droga; smanjenja pojavnosti zaraznih bolesti; smanjenja stigmatizacije oboljelih i humaniziranju fenomena ovisnosti i ovisnika.

Sažetak programa

Program smanjenja šteta koncipiran je na provjerenom i suvremenom, svjetskom modelu programa ovog karaktera.

Obuhvaća sve elemente i aktivnosti kako bi sveobuhvatno ispunio svoju svrhu i ciljeve, a namijenjen je prvenstveno korisnicima droga i populaciji sa rizičnim seksualnim ponašanjem, dok sporadično ima snažan utjecaj na cijelu zajednicu općenito. Dakle možemo reći da je program sveobuhvatno namijenjen vulnerabilnim skupinama koje predstavljaju posebno ranjivu kategoriju osoba kojima je uslijed specifičnih razlika života neophodna dodatna podrška. Iako su kao takvi zaštićeni pravnom regulativom mišljenja smo kako nedostaju kako pravna podrška tako i etičko normativna u pružanju zdravstvene skrbi, te su naši korisnici nerijetko osobe kojima se zdravstvena skrb ne pruža u cjelovitom smislu već se samo liječi simptom, odnosno ovisnost, dok je sveopće zdravstveno stanje vrlo zanemareno.

1. Županije provedbe

Istarska

2. Ciljevi programa

Opći: Opći cilj programa :

provodi aktivnosti i mjere koje su usmjerene za zaštitu zdravlja vulnerabilnih skupina u ciljevima: smanjenje štete nastalih zloporabom droga; smanjenja pojavnosti zaraznih bolesti; smanjenja stigmatizacije oboljelih i humaniziranju fenomena ovisnosti i ovisnika.

Specifični: Specifični ciljevi:

1. Provedba programa vanjskog rada:

1.1. identificirana i locirana sva mjesta za provedbu programa

1.2. osiguran broj korisnika droga u programu zamjene igala kroz stacionirani centar i vanjski rad

1.3. osiguran sustav edukacije korisnika o spolnom zdravlju, mogućnostima testiranja i sustavu rehabilitacije te povećan stupanj znanja o sigurnijem korištenju droga za sve korisnike programa

1.4. Povećan stupanj znanja korisnika o izbjegavanju predoziranja i pružanju prve pomoći uslijed predoziranja, odnosno smanjen broj preminulih uslijed predoziranja za sve korisnike programa

1.5. Povećan broj korisnika upućen u institucionalizirani oblik skrbi

1.6. Organizacija volontera u akcijama išetavanja javnih i napuštenih objekata

1.7. Osiguran sustav osnaživanja utjecaja na kreatore i kreiranje javnih i lokalnih politika

1.8. Osigurana sigurna dispozicija infektivnog otpada

2. Osiguran sustav socijalnih usluga kroz DNEVNI CENTAR U POREČU:

promovirati ili pružati usluge koje bi, koristeći metode socijalnog rada, pridonijele blagostanju i razvoju kako pojedinaca tako i skupina u zajednici, te njihovu prilagođavanju društvenom okruženju.

Socijalne usluge u reformiranom sustavu socijalne skrbi Hrvatske podrazumijevaju poticati sudjelovanje pojedinaca i dobrovoljnih ili drugih organizacija radi uspostave i održavanja takvih usluga.

Specifični ciljevi:

- 2.1. Osnovana cjelina koja osigurava dnevni centar u gradu Poreču
- 2.2. Osiguran sustav zadovoljavanja fizioloških potreba
- 2.3. Osiguran sustav zadovoljavanja potrebe sigurnosti
- 2.4. Osiguran sustav zadovoljavanja potrebe ljubavi
- 2.5. Osiguran sustav zadovoljavanja potrebe za poštovanjem drugih
- 2.6. Osiguran sustav zadovoljavanja potrebe samoaktualizacije
- 2.7. Osigurana integracija korisnika u društvo

3. Osiguran sustav promocije aktivnosti i senzibilizacija javnosti

- 3.1. Promocija programa i aktivnosti udruge kroz tiskovine, brošure, flajere, medije i manifestacije
- 3.2. Promocija i vidljivost rada udruge na vlastitim Internet portalima

4. Uspostavljen model neovisne evaluacije u inaka (kvantitativne i kvalitativne)

- 4.1. Osiguran sustav evaluacije provedenih aktivnosti, voditelja i izvoditelja
- 4.2. Osiguran sustav evidencije provedenih aktivnosti
- 4.3. Osiguran sustav financijske revizije poslovanja

3. Ciljana skupina

Intravenozni korisnici droga, Neintravenozni korisnici droga

4. Koje od navedenih aktivnosti smanjenja šteta provodi udruga

Dijeljenje kondoma, Dijeljenje igala, Dijeljenje štrcaljki, Prikupljanje igala, Prikupljanje štrcaljki, Čišćenje okoliša, Distribuiranje materijala, Savjetovanje

5. Broj podijeljenog materijala

Broj kondoma: 4985

Broj igala: 78905

Broj štrcaljki: 39970

Broj primjeraka edukativnog materijala: 330

6. Broj prikupljenog materijala

Broj igala: 283.20kg

Broj štrcaljki: 0

7. Lokacije na kojima se vrši zamjena materijala

Mjesta na koja izlaze vanjski radnici, "Drop-in" centar

8. Gradovi/mjesta na kojim se vrši zamjena materijala te broj lokacija u pojedinom gradu/mjestu

Mjesta na koje izlaze vanjski radnici: Pula i okolica na 10 lokacija, Bale, Rovinj, Vodnjan, Fažana, Poreč, Špadići, Funtana, vrsar, Umag, Novigrad

Drop-in centar: Drop in centar na adresi Zadarska 10, 52100 Pula i mjesto: Giosephija 2 Poreč. U drop in centru se neprestano vrši zamjena materijala, te se infektivni otpad deponira u za to određene kutije.

9. Način prikupljanja podataka o korisnicima programa smanjenja šteta

Svi podatci prikupljaju se internim obrascima udruge, broji se broj dolazaka korisnika, pruženih usluga, broj podijeljenog materijala. Jednom u 6 mjeseci vrši se interna anketa za korisnike kako bismo dobili odgovore da bismo unaprijedili program.

10. Broj osoba u programu smanjenja šteta

Korisnici: 450

Stari korisnici: 423

Novopridošli korisnici: 27

11. Broj osoba po spolu u programu smanjenja šteta

Korisnici muškog spola: 382

Korisnici ženskog spola: 53

Novopridošli korisnici muškog spola: 20

Novopridošli korisnici ženskog spola: 7

12. Broj ovisnika o drogama u programu smanjenja šteta koje su zaražene zaraznim bolestima

S hepatitisom B:

S hepatitisom C:

S HIV-om:

13. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Tijekom programa se vodila evidencija dolazaka i broja korisnika, broja i vrste pruženih usluga (podjela sterilnog i vraćanje uporabljenog pribora; obavljene osobne higijene, korištenje perilice i sušilice rublja, donacije kruha i ostalih toplih obroka (proteinske kašice i tople juhe), donacije odjeće i obuće, mjerenje tlaka, korištenje telefona i interneta, individualni razgovori, broj odlazaka u terapijske zajednice, odlasci u ekološke akcije i mapiranje lokacija itd.). Svi korisnici se kontinuirano prate, pratimo njihov razvoj, promjene ponašanja kako bi pravovremeno mogli reagirati i intervenirati u njihovim životima. Jednom mjesечно, izvješća se šalju u Ministarstvo zdravlja i HZZJZ. Provedena je i anonimna anketa među našim korisnicima. Sveukupno je 67 naših korisnika ispunilo anketu te ćemo sve dobivene podatke upotrijebiti za poboljšanje našeg rada, a istovremeno smo iz navedene ankete dobili podatke o njihovom zdravstvenom statusu, socijalnom statusu, statusu uzimanja terapije i ostalih bitnim faktorima na koje želimo utjecati kod korisnika. Rezultati ankete će se analizirati na timskim sastancima te se donose odluke o promjenama u pružanju usluga.

Također se vode evidencije o radu zaposlenika i vremenu utrošenom na aktivnostima projekta. Vodi se briga da se ispune zadani indikatori uspješnosti (za svaki mjesec svaki djelatnik podnosi plan aktivnosti, te na kraju mjeseca sam djelatnik vrši sam svoju analizu odrađenih zadataka, uspješnosti te se djelatnik samoprocjenjuje - na timskim sastancima radi se analiza za svakog djelatnika te se time mjeri uspješnost obavljanja svih zadataka, a istovremeno razgovaramo i međusobno donosimo odluke za poboljšanje rada kod svakog zaposlenika i na taj način izvlačimo najveći potencijal iz svakog zaposlenika). Sastanci tima održavaju se 2 puta mjesечно. Na istim se sastancima vrše ispravke u načinu izvršavanja aktivnosti, prati rad zaposlenika i daju konkretne smjernice za poboljšanja u provedbi projekta općenito.

Evaluacija uinka: Da

Metoda evaluacije uinka: Uinkovitost se mjeri indikatorima, a to su postavljeni ciljevi, broj korisnika i aktivnosti koje smo naveli u prijedlogu

projekta. Kroz postignute rezultate sagledavamo da li smo uspjeli ostvariti planirano.

Uinkovitost projekta procjenjujemo i kroz interes samih korisnika, što je za nas jasan pokazatelj potrebe za ovim projektom, ali i samog uinka kojeg ostavlja na pojedinca i zajednicu u kojoj korisnik boravi; kroz broj korisnika, uinstalnost i broj dolazaka, broj podijeljenog pribora i vraćenog infektivnog otpada; broj usluga koje smo pružili te kroz zadovoljstvo samih korisnika.

Ciljevi projekta su ostvareni, odvijali su se predviđenim tempom i unutar predviđenih rokova, što je utvrđeno internom evaluacijom prema gore navedenim načinima. Internu evaluaciju proveli su djelatnici udruge na čelu s predsjednicom udruge.

Najvažniji rezultati evaluacije: KROZ CJELOKUPNU EVALUACIJU VIDIMO PORAST BROJA KORISNIKA, TE

ZADOVOLJAVANJE SVIH FIZIOLOŠKIH, SOCIJALNIH I PSIHOLOŠKIH POTREBA.

Najveći uspjeh je svakako otvaranje Dnevnog centra za ovisnike i beskućnike u Poreču te nastavak rada i povećanje korisnika kroz svaki mjesec provedbe.

S obzirom da među našim korisnicima posljednjih godina bilježimo stalan porast beskućnika i osoba lošijeg socio-ekonomskog statusa koje nisu povezane s ovisnošću, uspješno smo prijavili projekt "I ja sam uvijek" pri Ministarstvu demografije, obitelji, mladih i socijalne politike, čime smo za njih osigurali pojačano pružanje socijalnih usluga kroz naše dnevne centre u Puli i Poreču.

14. Evaluatori

Unutarnji i vanjski

15. Dodatne napomene

Moramo napomenuti kako smo kroz narednu godinu opremili drop in centar u Puli, te samim time i stvorili bolje uvjete i povećali kvalitativni dio svih pruženih usluga. Postavili smo i ventilaciju za odvod duhanskog dima te tim putem povećali kvalitetu boravka u drop in centru te utjecali na zdravlje korisnika i zaposlenika.

Ove godine smo ostvarili službeno partnerstvo sa zajednicom Pet plus iz Velike Gorice, gdje jednom mjesečno dolaze u drop in centar u Pulu održavati motivacijske razgovore za odlazak u terapijske zajednice. Tim putem stvorili smo vrlo povezanu mrežu udruga, a sami korisnici imaju mogućnost poslušati informacije o terapijskoj zajednici iz prve ruke, te se mogu informirati o svim pozitivnim i negativnim činjenicama.

Ono što je vrlo važno istaknuti za ovu godinu je da smo uspjeli (kroz nevolju provale i krađu kompjutera iz kancelarije, koja je povukla i medijsko praćenje tog događaja), da su se Rotary club odazvali pomoći, te smo brzo nakon tog događaja organizirali sastanak, gdje smo im predstavili naš cjelokupni rad, te su odlučili da će postaviti veliku staklenu amforu na aerodromu u Puli, gdje će nekoliko mjeseci biti otvorena za ubacivanje novčanih donacija, nakon toga novac će se donirati nama za kupnju prehrambenih namirnica za beskućnike i ovisnike. Tim novcem smo već pomogli beskućnike sa božićnim poklonima u obliku pakete prehrambenih namirnica, te smo za dva dnevna centra kupili hranu kako bi svakodnevno mogli imati kvalitetniji obrok.

16. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)

0

17. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK): 0

Gradsko financiranje (HRK): 13.000,00

Županijsko financiranje (HRK): 30.000,00

Nacionalno financiranje (HRK): 1.100000,00

Drugi izvori (HRK): 0