

# Resocijalizacija: Zajedno do cilja

Provoditelj: Zajednica Pape Ivana XXIII

Godina provedbe: 2019

## Kratki opis programa

Osnaživanje korisnika iz 3 sustava za samostalan život i zapošljivost; informiranje o mogućnostima, organiziranje školovanja, educiranje radi povećanja socijalnih i emocionalnih kompetencija, psihosocijalna pomoć i podrška sa ili bez smještaja u terapijsku zajednicu. Umrežavanje dionika.

## Sažetak programa

Opći ciljevi projekta su kvalitetnija socijalna re/integracija i podržavanje zdravog načina života odnosno prevencija recidiva kod liječenih ovisnika te, radi ostvarivanja tih ciljeva, umrežavanje dionika. Posebni ciljevi su: osnaživanje većeg broja korisnika (iz 3 sustava) u fazi resocijalizacije radi povećanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, funkcionalnog i društveno prihvatljivog načina života; snažniji rad usmjeren prema mladima s PUP kao i onima koji su započeli eksperimentirati s drogama i drugim sredstvima ovisnosti, te odraslim ovisnicima sa ili bez komorbiditeta; jačanje suradnje sa zatvorskim sustavom i probacijom. Osnovne aktivnosti kojima se ostvaruju navedeni ciljevi su: informiranje dionika i rehabilitiranih ovisnika o mjerama iz Projekta resocijalizacije Vlade RH; suradnja s nadležnim tijelima; organiziranje obrazovanja i stručni rad, koordinacija i organizacija provođenja mjera sukladno Protokolu; edukacije na teme komunikacijskih i socijalnih vještina, te prevencije relapsa; edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti; psihosocijalna pomoć i podrška; prihvatanje korisnika na smještaj u terapijsku zajednicu u Kratkim programima za potrebe resocijaliziranih; pomoć pri zapošljavanju i zapošljavanje; ostale usluge - putem savjetovanja pomoć pri ostvarivanju različitih socijalnih i drugih prava, kao i savjetodavni rad članovima njihovih obitelji; promidžba, senzibilizacija javnosti i obilježavanje važnih datuma; evaluacija.

Također, putem različitih oblika suradnje sa dionicima, pomažemo u vrstiti, proširiti pa i podići na višu razinu kvalitetu postojećih usluga mjerodavnih tijela koja su uključena u ovu mrežu provoditelja Projekta resocijalizacije na ciljanom području i doprinijeti većoj senzibiliziranosti poslodavaca za zapošljavanje rehabilitiranih ovisnika.

Korisničke skupine na koje se odnosi ovaj projekt su liječeni ovisnici iz socijalnog, zdravstvenog i penalnog sustava. Dakle, radi se o korisnicima koji, većim dijelom, jesu ili se u društvo vraćaju iz neke strukturirane i zatvorene sredine tipa terapijskih zajednica, domova socijalne skrbi ili zatvora.

## 1. Županije provedbe

Dubrovačko-neretvanska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Zadarska, Zagrebačka, Šibensko-kninska

## 2. Voditelj programa

Krunoslav Vidović

## 3. Ciljevi koji se postižu programom

Opći ciljevi projekta „Zajedno do cilja“ su kvalitetnija socijalna re/integracija i podržavanje zdravog načina života odnosno prevencija recidiva kod liječenih ovisnika te, radi ostvarivanja tih ciljeva, umrežavanje dionika.

Posebni ciljevi su: osnaživanje većeg broja korisnika (iz 3 sustava) u fazi resocijalizacije radi povećanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, funkcionalnog i društveno prihvatljivog načina života putem informiranja, edukacija i školovanja, savjetodavnog rada te pomoć i pri zapošljavanju. Posebni cilj je i snažniji rad usmjeren prema mladima s poremećajima u ponašanju kao i onima koji su započeli eksperimentirati s drogama i drugim sredstvima ovisnosti, te odraslim ovisnicima sa ili bez komorbiditeta, kako bi se spriječio daljnje riziko ponašanje i pojava bolesti ovisnosti. Posebni cilj je i jačanje suradnje sa probacijom u dijelu koji se odnosi na izvršavanje posebnih obveza mjera liječenja, probacije i skrbi za vrijeme uvjetnog otpusta.

#### 4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 1000

Opis: - Primarne i sekundarne obitelji rehabilitiranih ovisnika: roditelji, braća, sestre, supružnici i djeca ovisnika.

Ukupno: 200 osoba,

- nositelji javnih politika: sustavi zdravstva, socijalne skrbi i pravosuđa, kao i članovi šire obitelji korisnika te općina i građani. Resorna ministarstva te sustave zdravstva, socijalne skrbi i pravosuđa smatramo također neizravnim korisnicima jer pozitivni rezultati u radu s liječenim ovisnicima (naročito ovisnika iz zatvorskog sustava i s komorbiditetom) smanjuju troškove u sva tri sustava. Poboljšala se informiranost građana, umanjila se stigma i predrasude, te je došlo do višeg stupnja razumijevanja i uopće senzibilizacije u odnosu na problematiku resocijalizacije rehabilitiranih ovisnika (procjenjujemo 800 osoba).

Sveukupno 1000 ovih osoba ima neizravnu korist od aktivnosti projekta resocijalizacije.

#### 5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu	97	39
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike	54	30
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolnom liječenju		
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	5	5
Ukupno	156	74

#### 6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19	52	11	
20-24	16	4	
25-29	22	9	
30-34	19	19	
35-39	33	20	
40 nadalje	14	11	
Ukupno	156	74	

#### 7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagrebačka	36	3
Sisačko-moslavačka	10	1
Karlovačka	0	0
Varaždinska	3	2

Koprivni ko-križeva ka	0	1
Bjelovarsko-bilogorska	1	0
Primorsko-goranska	0	0
Li ko-senjska	0	0
Požeško-slavonska	20	42
Brodsko-posavska	0	0
Zadarska	9	0
Osje ko-baranjska	2	0
Šibensko-kninska	23	2
Vukovarsko-srijemska	0	0
Splitsko-dalmatinska	35	13
Istarska	3	4
Dubrova ko-neretvanska	7	0
Me imurska	0	0
Grad Zagreb	4	2
Stranci	3	4
Ukupno	156	74

## 8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	5	0
Završena osnovna škola	36	11
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	8	2
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	51	28
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	43	26
Završena viša škola (VŠS)	2	0
Završen fakultet (VSS)	1	2
Još na školovanju (u enik ili student)	10	5
Ukupno	156	74

## 9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Pra enje i vrednovanje projekta resocijalizacije provodio je stru ni tim putem:

- 12 mjese nih sastanaka, tijekom kojih se metodom analize stjecao uvid u kvalitetu provedbe projekta.
- Procjene zadovoljstva svih dionika (korisnika, partnera i suradnika). Postignuti rezultati, suradnja i ostvarene promjene potvrdile su kvalitetu i u inkovitost projekta.

Rezultati evaluacije:

- okupljeni i informirani lokalni nositelji javnih politika, partneri i suradnici, te animirani za nastavak suradnje,
- više umreženih dionika i na više podru ja; više aktivnosti; više korisnika uputili u resocijalizaciju,
- prisutno zadovoljstvo dionika,
- bolje informirana i senzibilizirana javnost o problematici ovisnosti kao i o mogu nostima iz Projekta resocijalizacije koje postoje: održana javna tribina i konferencija;

Rezultati su pokazali da smo uspjeli povezati relevantne nositelje projekta resocijalizacije u efikasnu mrežu partnera i suradnika, te da naš projekt resocijalizacije ispunjava o ekivanja.

Evaluacija u inka: Da

Metoda evaluacije u inka: Radi utvrđivanja u inka provodili smo ankete i intervjue, praćenje školskog uspjeha metodama promatranja i analizom dokumentacije.

Također, anketna ispitivanja su se provodila prije početka i nakon provedbe ciklusa edukativnih interaktivnih radionica za korisnike terapijske zajednice s ciljem da utvrdimo da je i u kojoj mjeri došlo do eventualnih promjena kod korisnika koji su sudjelovali u aktivnostima.

Anketna ispitivanja je provodio naš stručni tim, provoditelji aktivnosti. Intervjuima i analizom dokumentacije provedena su ispitivanja o broju ostvarenih radnih odnosa (zapošljavanja).

Pomoć korisnicima se pružala u savjetovalištim, putem on-line savjetovanja ili telefonom. Sudjelovanjem na raznim sastancima i organizacijom okruglih stolova, u svrhu bolje vidljivosti i promidžbe projekta resocijalizacije, snažnije smo senzibilizirali javnost i ostvarili bolju vidljivost projekta.

Najvažniji rezultati evaluacije: Postignuta je bolja informiranost 17 dionika, definirane su njihove uloge, povećana je kvaliteta provedbe mjera i postupanja sukladno Protokolu suradnje; proširena je mreža partnera i suradnika u provedbi Projekta resocijalizacije u 7 županija.

Informirano je 230 korisnika.

Ostvarena je suradnja sa relevantnim ustanovama i udrugama, te je osiguran kvalitetan prijenos informacija i multidisciplinarni pristup u resocijalizaciji korisnika.

Identificirano je 15 korisnika (13 iz naše terapijske zajednice i 2 vanjska) od kojih se 10 školuje dok će ostali poći nakon obrade.

Putem psiholoških, sociopedagoških grupa i grupa samopomoći korisnici su bolje upoznati s načinima pravilnog iskorištavanja vlastitih potencijala, te ostvarivanja i održavanja svoje uloge u društvu.

Korisnici su informirani i educirani o načinima prepoznavanja mogućih opasnosti i strategijama izbjegavanja rizika njihova ponašanja koja bi mogla dovesti do relapsa.

Korisnici su socijalno osnaženi i osposobljeni za zdrav i funkcionalan život.

Korisnici bolje upoznati sa strategijama aktivnog traženja posla i načinima predstavljanja poslodavcu, kako izvršiti valjanu procjenu i samoprocjenu za uspješno zapošljavanje, kako napisati životopis i zamolbu i kako se prijaviti na natječaj.

Radni odnos ostvarilo je 8 osoba.

Rad s obitelji; Sudionici su bolje upoznati s načinima pravilnog iskorištavanja vlastitih potencijala, te ostvarivanja i održavanja svoje uloge u obitelji.

E-savjetovanje; Kod 12 osoba, koji su koristiti ovu uslugu usvojena su znanja koja su unaprijedila informiranost i efikasnost u procesu resocijalizacije.

Promocijom projekta i kvalitetnim informacijama šire je obuhvaćena opća populacija i senzibilizirana na sadržaje vezane za resocijalizaciju rehabilitiranih ovisnika.

Izvršen je utjecaj na predrasude javnosti i poslodavce u odnosu na rehabilitirane ovisnike.

Sve zajedno je dugoročno doprinijelo smanjenju predrasuda i mijenjanju stavova što, nadalje, omogućava i razvoj zdravijeg okruženja.

## 10. Evaluatori

Unutarnji i vanjski

## 12. Vrste usluga

Informiranje o programu i Mjerama aktivne politike zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogućnostima samozapošljavanja i zapošljavanja u okviru udruga i zadruga, Informiranje o mogućnostima školovanja i povezivanje s nadležnim ustanovama za školovanje, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Uključivanje u programe školovanja, te usluge i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, Različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, Organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, Zapošljavanje u okviru udruge/zadruga

### **13. Ostali vidovi informiranja**

#### **14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja**

Muškarci: 156

Žene: 74

#### **15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika**

Vrsta školovanja / edukacije: Putem koordinacije i organizacijom provedbe mjera sukladno Protokolu identificirano je 15 korisnika (13 iz naše terapijske zajednice i 2 vanjska). Od 15 indiciranih korisnika 10 se školuje (2 HTK, 7 prodava i 1 tehničar cestovnog prometa) dok se ostali počinju nakon obrade.

nastavljen je rad s 10 korisnika iz 2018 (2 pizza majstora, 2 za kuhara, 1 komercijalista, 1 trgovca, 1 automehaničar, 1 vozač motornih vozila, 1 za frizer, 1 turističko-ugostiteljski komercijalist).

Muškarci: 17

Žene: 8

#### **16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika**

Edukacije: Tijekom 2019. sa HZZ-om nismo uspjeli dogovoriti radionice koje smo inače provodili svake godine na temu kako se predstaviti poslodavcu i kako napisati životopis. Korisnike u našoj terapijskoj zajednici smo informirali o postojanju ovih radionica

Muškarci: 7

Žene: 3

#### **17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika**

Opis aktivnosti: Za potrebe rehabilitiranih ovisnika naše terapijske zajednice organizirali smo provedbu psiholoških i sociopedagoških te grupa samopomoći u svrhu daljnjeg razvijanja životnih vještina neophodnih za uspješno uključivanje u život društvene zajednice. Različitim radionicama tipa: „Strategije suočavanja sa stresom i kriznim situacijama“, „Prepoznavanje rizika i zaštitnih mehanizama, te njihova uloga u životu rehabilitiranog ovisnika“, nastojali smo ojačati i pripremiti resocijalizante za moguće opasnosti i prijetnje. Sudjelovali smo u poticanju i uključivanju korisnika u druge društvene aktivnosti u lokalnoj zajednici, te u volontiranju.

Muškarci: 22

Žene: 13

#### **18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika**

Vrste pomoći: Pomoć pri zapošljavanju se odnosila na pripremne radnje u fazi realizacije zapošljavanja (osnaživanje korisnika, analiziranje tržišta, pisanje zamolbi, kontaktiranje poslodavaca, pisanje preporuka, razmjena informacija).

Muškarci: 16

Žene: 9

#### **19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika**

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: Na radno mjesto Asistenta u terapijskoj zajednici zaposlili smo jednog rehabilitiranog ovisnika.

Muškarci: 1

Žene:

## 20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

### 21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: U pripremu postpenalnog prihvata uključeno je 25 zatvorenika i maloljetnika. Od toga je 1 zatvorenik po uvjetnom otpustu smješten u terapijsku zajednicu, 1 zatvorenik je smješten u terapijsku zajednicu prije okončanja sudskog postupka, 1 zatvoreniku je određena sudska mjera po kojoj se smješta u terapijsku zajednicu, a 22 (3 maloljetnika, 1 maloljetnica, 3 zatvorenice i 15 zatvorenika) zatvorenika još izvršava određenu kaznu.

Muškarci: 21

Žene: 4

### 22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice: Ne

Muškarci:

Žene:

### 23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Ne

Muškarci:

Žene:

### 24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis: Pružana je savjetodavna pomoć neposrednim korisnicima pri ostvarivanju različitih socijalnih i drugih prava (pomoć pri ostvarivanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, jednokratnu pomoć, ostvarivanju roditeljske naknade, dječjeg doplatka, pomoć pri rješavanju različitih sudskih procesa, ovrha, otpisa dugova i sl.).

Usluge savjetovanja su pružane i članovima obitelji korisnika sa ciljem poboljšanja funkcioniranja obitelji, razvijanja strategija savladavanja kriznih situacija, pružanja pomoći pri rješavanju specifičnih i drugih problematičnih situacija.

Direktni i indirektni korisnici: Direktni korisnici: - korisnici našeg projekta resocijalizacije su rehabilitirani ovisnici u tretmanu terapijske zajednice, oni koji dolaze iz drugih sustava, a uspješno održavaju apstinenciju i/ili se pridržavaju propisanog načina liječenja.

Indirektni korisnici - članovi obitelji korisnika naše terapijske zajednice i korisnika iz drugih sustava. Radi se većinom o primarnim i manjim dijelom o sekundarnim obiteljima, u kojima su izraženi disfunkcionalni odnosi, s naglaskom na slabu komunikaciju i međusobno nerazumijevanje, zbog čega su i sami u potrebi psihosocijalne podrške. Projektom su obuhvaćeni na način da im se po potrebi pružaju usluge savjetodavnog rada.

Muškarci: 17

Žene: 8

### 25. Broj ovisnika beskućnika uključениh u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 1

Žene: 2

Ukupno: 3

### 26. Opis ovisnika beskućnika prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključujući duljinu konzumiranja droga, razlozi beskućništva i slično)

Dvije osobe, muška s područja DNŽ i ženska s područja SDŽ (bez prebivališta i osobnih dokumenata), bez obiteljske podrške, prosječne starosti od 37 godina s završenom osnovnom školom i kratkim tečajevima osposobljavanja provedenim u mjestima prebivališta. Nadalje, još jedna muška osoba starosti 55 godine, bez adrese, inženjer poljoprivrede s problemom ovisnosti o alkoholu. Razlozi beskućništva s disfunkcionalni odnosi u obitelji i psihi ka oboljenja proizašla iz trauma tijekom raspada obitelji i gubitka posla.

### 27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

Glavne usluge koje ostvaruju ovi korisnici su: savjetovanje i priprema korisnika za prijem u zajednicu; prihvatanje osobe i provedba socijalne terapije (individualna obrada i izrada individualnog terapijskog plana, stručna pomoć pri uključivanju u program), individualni i grupni terapijski rad s korisnikom, pružanje pomoći pri svladavanju životnih teškoća i rješavanje drugih socijalnih problema korisnika u suradnji s nadležnim centrom za socijalnu skrb i drugim nadležnim službama; provedba radne terapije i radno-okupacijskih aktivnosti; briga o zdravlju korisnika i organizacija korištenja zdravstvenih usluga; psihološka podrška kroz individualni i grupni rad s korisnikom i priprema za tržište rada.

**28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uključeni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove**

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

**29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i slično)**

Ne

**30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova**

Ne

**31. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)**

441.120,36 kn

**32. Izvori financiranja**

Vlastita sredstva (HRK): 321.120,36 kn

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 120.000,00

Drugi izvori (HRK):