

# Prevenција: Iskra Plus

Provoditelj: Mentor

Godina provedbe: 2016

## Kratki opis programa

Prevenција zanemarivanja i tjelesnog kažnjavanja djece u partnerstvu s ustanovom socijalne skrbi, usmjerena na roditelje u riziku, stručnu i širu javnost, kroz aktivnosti informiranja, senzibiliziranja, edukacije, grupne podrške i savjetovanja.

## Sažetak programa

Projekt „Iskra plus“, svojim sadržajem i aktivnostima predstavlja jedinstvenu uslugu u zajednici, uključujući i roditelje kojima je potrebna pomoć i podrška u obnašanju roditeljske uloge kako bi usavršili roditeljske kompetencije i modificirali roditeljski pristup u svrhu uspostavljanja kvalitetnijeg odnosa s djetetom.

Projekt je baziran na metodama kratke intervencije po modelu edukacija - grupna podrška – savjetovanje, uz kontinuirano vođenje trenerskog para koji prati proces u razdoblju od tri mjeseca.

Među roditeljima korisnicima projektnih aktivnosti ima i nezanemariv broj roditelja djece i mladih koji su skloni rizicima ponašanjima, a posebice konzumaciji legalnih i ilegalnih sredstava ovisnosti.

Naša nastojanja u vidu prevencije ovisnosti kroz ovaj projekt otužuju se u izgradnji kapaciteta roditelja za uspostavljanje kvalitetnih obiteljskih odnosa i obiteljskog okruženja koje će služiti kao zaštitni čimbenik u razvoju njihove djece.

## 1. Županije provedbe

Splitsko-dalmatinska

## 2. Datum početka i završetka programa

Datum početka: 1.11.2016.

Datum završetka: 31.10.2017.

## 3. Ostvaruje li program formalno partnerstvo u zajednici

da

## 4. Ako da, s kim (suradnik u provedbi)

Centar za socijalnu skrb Split

## 5. Dosadašnja iskustva udruge/institucije u provođenju istog ili sličnih programa

Mjesto provedbe programa: Split, Solin, Kaštela

Godina u kojoj se program provodio: 2016-2017

Broj obuhvaćenih korisnika: 30

## 6. Je li program originalno autorsko djelo nositelja ili je preuzet za korištenje uz dozvole autora

Izvor programa: Originalni program

Originalni naziv programa na jeziku s kojeg je preuzet:

## 7. Razina preventivnih intervencija

Selektivna

## 8. Okruženje na koje je program primarno usmjeren

Obitelj

## 9. Rizici i zaštitni imbenici na koje program cilja

Rizici i imbenici: Rizici i imbenici na koje je smanjenje cilja ovaj program su neadekvatni obiteljski odnosi, obiteljski sukobi, nekvalitetna komunikacija, zanemarivanje i zlostavljanje djece.

Zaštitni imbenici: Zaštitni imbenici na koje ciljamo jest izgradnja kvalitetnijih obiteljskih odnosa kroz jačanje kompetencija roditelja - poduzimanje uloge roditelja, komunikaciji, rješavanju sukoba te o samosvijesti, samopouzdanju i samopoštovanju djeteta.

## 10. Procjena potreba

Na temelju provedbe: Praćenjem podataka koji prate nasilna ponašanja u obitelji na području Splitsko-dalmatinske županije, utvrdili smo da gotovo četvrtinu oštećenih maloljetne osobe.

Prema strukturi kaznenih djela među oštećenim maloljetnicima najčešće je riječ o zapuštanju i zlostavljanju djece, nasilju u obitelji, povredi dužnosti uzdržavanja (podaci PU Splitsko-dalmatinske). Početnici ovih kaznenih djela na štetu maloljetnika su najčešće roditelji, u pravilu oboje. Analizom početnika utvrđeno je da se u 60% slučajeva radi o prisutnosti ovisnosti o alkoholu ili zlouporabi alkohola, konzumaciji droga kod početnika k.d. na štetu maloljetnika, odnosno o obiteljima sa značajnim rizicima i imbenicima za pojavu poremećaja u ponašanju kod ovih oštećenih maloljetnika. Mentorov stručni tim u svakodnevnoj praksi ima bogato iskustvo rada s roditeljima ovisnicima o opijatima, alkoholu ili kocki koji sustavno zanemaruju roditeljske dužnosti i koje je u postupku liječenja i rehabilitacije potrebno osvještavati i poduzimati pravima i potrebama djece i odgovornostima roditelja.

Iskustva iz prakse djelatnika CZSS-a ukazuju na najveći „ulaz“ korisnika putem policijskih postupanja po prijavi obiteljskog nasilja, zatim prijave o zlostavljanju upućuju odgojno-obrazovne ustanove, zdravstvene ustanove ili same žrtve obiteljskog nasilja. Prijave o zanemarivanju djece u praksi su rijetke što možemo protumačiti činjenicom da je i stručna i šira javnost senzibilizirana za prepoznavanje i preuzimanje odgovornosti u sprečavanju fizičkog nasilja, dok je zanemarivanje kao oblik zlostavljanja socijalno neupadljivije i nevidljivije što ukazuje na potrebu senzibiliziranja i informiranja o propustima u odgoju koje kvalificiramo kao zanemarivanje. „Prošlo je više od trideset godina kako je Kempel prvi put opisao istu stvarno dijete, a da danas još uvijek ni zaštita ni prepoznavanje nisu na zadovoljavajućoj razini, posebice kad se to odnosi na zanemarivanje.“ (D. Kocijan-Hercigonja, Zlostavljanje i zanemarivanje djece, Zagreb 2003.) Postupanja splitskog CZSS-a prema žrtvama nasilja u obitelji u najvećem broju slučajeva su savjetovanja koje provode timovi CZSS, a zatim slijede upućivanja u savjetovališta izvan CZSS-a. Na području Splita djeluje nekoliko institucionalnih i izvaninstitucionalnih savjetovališta kojima stručni timovi Centra upućuju korisnike radi stručne, savjetodavne potpore u cilju promjene ponašanja, prihvatanja odgovornosti i adekvatnijeg funkcioniranja u roditeljskoj ulozi. Savjetodavni rad je individualni ili partnerski, a proces savjetovanja odvojen od postupanja Centra za socijalnu skrb i u najvećem broju slučajeva, bez povratne informacije stručnim timovima centra o redovitosti dolazaka i napretku u procesu savjetovanja.

Projekt „Iskra plus“ provodi se već drugu godinu u partnerstvu sa splitskim Centrom za socijalnu skrb, a svojim sadržajem i aktivnostima još uvijek predstavlja jedinstvenu uslugu u zajednici, uključujući i roditelje kojima je potrebna pomoć i podrška u obnašanju roditeljske uloge kako bi usavršili roditeljske kompetencije i modificirali roditeljski pristup u svrhu uspostavljanja kvalitetnijeg odnosa s djetetom. Uvažavajući karakteristike korisničke populacije, ciljeve i željene rezultate projekta, stručni tim udruge Mentor, u partnerstvu s CZSS Split, koristi metode kratke intervencije po modelu edukacija - grupna podrška – savjetovanje, uz kontinuirano vođenje trenerskog para koji prati proces u razdoblju od četiri mjeseca. Treneri su članovi multidisciplinarnog stručnog tima udruge Mentor, dodatno educirani u psihoterapijskim školama (gestalt i realitetna psihoterapija), s višegodišnjim iskustvom u vođenju radionica različitih tematika te grupa podrške za ovisnike o alkoholu, kocki i maloljetne delinkvente. Edukacija i grupna podrška roditeljima koji propuštaju skrbiti o djeci i na taj način ih zanemaruju ili roditeljima koji tjelesno kažnjavaju usmjereno djeluju na obitelji u riziku, zadovoljavaju i njihove potrebe u skladu sa najboljim modelima prakse, što u konačnici

predstavlja svojevrsnu nadogradnju mjerama koje poduzima Centar.

„Iskra plus“ inovativan je projekt na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Split, koje uključuje i područje gradova Solin i Kaštela (Podružnice CZSS-a Split). Na samom početku provedbe prepoznat je od strane stručne javnosti i kao značajan iskorak u prevenciji rizika i delinkventnih ponašanja mladih jer otvara mogućnost uključivanja roditelja što do sada u Splitu u ovom obliku nije bilo moguće. Viša stručna savjetnica Općinskog državnog odvjetništva u Splitu, defektolog Luana Jakas koja radi s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela i njihovim obiteljima, pozdravila je ovakvu praksu slikovitim riječima „svjetlo na kraju tunela“ jer godinama nije postojala mogućnost uključivanja roditelja u ovakav oblik edukacije i podrške.

U protekle dvije godine, u provedbu ovoga projekta, uključili su se roditelji koji su donijeli sa sobom različite životne priče i iskustva. Neki od njih su zbog dugotrajnog izostanka primjerene podrške dugi niz godina u sustavu socijalne skrbi. Nedostatak sveobuhvatne podrške koja će usmjeravati roditelje, poticati ih na razmišljanje, osnažiti ih u nastojanjima da poboljšaju svoje ponašanje pasivizira i povećava mogućnost za njihovom psihosocijalnom stagnacijom. Posljedno, djeci roditelja koji nisu razvili vještine kvalitetnog roditeljstva, zbog razvoja obiteljske problemske situacije, također prijeti dugoročni ostanak u sustavu socijalne skrbi. Socijalni radnici Centra za socijalnu skrb ističu kako je evidentiran veliki broj obiteljskih slučajeva, odnosno korisnika koji su duži niz godina u sustavu gdje se otkriva kontinuirano razvijanje problemske situacije, dok je napredak jedva vidljiv. Ovim projektom, nastojimo utjecati na roditelje upravo kako bi se transgeneracijski prijenosi obiteljskih disfunkcionalnih ponašanja osvijestili i prekinuli.

Stručni tim kojeg čine osobe s dugogodišnjim profesionalnim iskustvom savjetodavnog, grupnog i radioničkog rada, s roditeljima su uspostavili suradnan odnos temeljen na povjerenju među članovima grupe, što je utjecalo na visoko izraženu motiviranost iskazanu usmenom i pismenom procesnom evaluacijom sudionika. Roditelji su, u više susreta naglašavali važnost održavanja ovakvih i sličnih radionica na kojima bi željeli prisustvovati i u budućnosti. Činjenica da smo uspjeli motivirati roditelje u riziku koje karakterizira brzo odustajanje i otpori u suočavanju s vlastitim deficitom, a koji su kontinuirano dolazili na zakazane susrete, otvoreno dijelili svoja iskustva, poteškoće, nedoumice, sudjelovali u grupnoj podršci, daje nam dodatni poticaj za provedbom i daljnim razvijanjem ovoga projekta i u budućnosti.

Očekivani rezultati: Kada je riječ o dugoročnim promjenama koje će nastati provedbom projekta, navodimo povećanje kompetencija grupe od 30 roditelja u riziku uz efikasniju obiteljsku interakciju i efikasnije preuzimanje roditeljskih uloga, te smanjenje pojavnosti zanemarivanja i tjelesnog kažnjavanja djece. Također, projektom ćemo povećati kvalitetu i kvantitetu preventivnog rada na području suzbijanja obiteljskog nasilja nad djecom i mladima, povećati suradnju civilnog sektora i institucije u socijalnoj skrbi, lokalne samouprave i građana, te senzibilizirati javnost na problemu i posljedicama nasilja nad djecom i mladima i potrebu preuzimanja odgovornosti za isti.

## **11. Trajanje programa**

Trajanje jednog ciklusa programa u tjednima: 52

## **12. Ciljevi programa**

Opis: Opći cilj projekta „Iskra Plus“ je smanjenje svih pojava oblika nasilja nad djecom i mladima na području grada Splita, Solina i Kaštela u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Specifični: Specifični cilj projekta je smanjenje pojavnosti zanemarivanja i tjelesnog kažnjavanja djece i mladih kroz:

- razvoj i jačanje partnerstva udruge i institucije socijalne skrbi u svrhu pružanja usluge razvijanja roditeljskih kompetencija populaciji roditelja u riziku
- povećanje razine znanja i vještina roditelja, potrebnih za kvalitetniju obiteljsku interakciju i efikasnije preuzimanje roditeljskih uloga
- skretanje pozornosti šire javnosti na problem zanemarivanja i tjelesnog kažnjavanja djece i važnost preuzimanja odgovornosti u suzbijanju svih pojava oblika nasilja nad djecom.

## **13. Ciljana skupina**

Obitelj / roditelji

## **14. Korisnici programa**

Opis korisnika: S obzirom da su projektne aktivnosti usmjerene na roditelje u riziku, direktni korisnici projektne aktivnosti su roditelji. Centar za socijalnu Srb Split uputiti je 30 roditelja u riziku kojima su izrečene mjere upozorenja ili nadzora ili postoje indicije za mjerom, te koji će temeljem procjene stručnih timovima Centra biti uključeni u edukativne radionice, booster grupnu podršku i obiteljsko savjetovanje. Očekivana dobna struktura je od 30 – 50 godina, ravnomjerna zastupljenost po spolu.

Neizravni korisnici su djeca obitelji u riziku, koji su roditelji obuhvaćeni projektom aktivnostima. Djeca će biti obuhvaćena ovim projektom imajući na umu niz očekivanih rezultata projektne aktivnosti koji utječu na poštivanje njihovih prava, sprečavanje daljnjeg nasilja i/ili zanemarivanja, kroz jačanje roditeljskih kapaciteta i zaštitne uloge obitelji. Očekivani broj je od 80 do 100 krajnjih korisnika.

Broj korisnika na godišnjoj bazi: 30

#### **15. Metode korištene u programu**

Savjetovanje, Radionica

#### **16. Program je evaluiran**

da

#### **17. Vrsta provedene evaluacije**

Da - Evaluacija procesa i uinka

#### **18. Metoda evaluacije**

Postignute rezultate projektne aktivnosti, mjerimo unutarnjim monitoringom, procesnom evaluacijom i evaluacijom uinka u odnosu na zadane rezultate (ostvareno vs. planirano) i dinamički plan provedbe aktivnosti, te na taj način mjerimo uspješnost provedbe. Rezultati evaluacije će se koristiti kako bi se pridonijelo kvaliteti provedbe.

#### **19. Evaluatori**

Unutarnji

#### **20. Najvažniji rezultati evaluacije**

Budući da se projekt još uvijek provodi, po isteku njegove provedbe voditeljica projekta će na temelju prikupljenih podataka provesti unutarnju evaluaciju aktivnosti te izraditi finalni izvještaj u skladu sa zahtjevima donatora kako bi utjecaj projekta na ispunjavanje ciljeva najtječaj bio vidljiv i dokumentiran. Za unutarnje praćenje i vrednovanje odgovorna je voditeljica projekta, mag. sociologije, koja će instrumente za praćenje i vrednovanje izraditi i prikupljati u suradnji s cjelokupnim timom izvoditelja projekta.

Ovo je treća godina provedbe projekta, a rezultati evaluacija prvih dvaju projekata pokazali su zadovoljstvo roditelja sudjelovanjem u radionicama, dugoročne pozitivne promjene u njihovom obiteljskom okruženju, u odnosu s djecom ali i međupartnerskim odnosima. Pozitivne povratne informacije od roditelja, ali i od partnera na projektu, potiču nas da nastavimo s provođenjem ovog projekta, uključujući i što veći broj sudionika kojima je ovakva vrsta podrške potrebna.

#### **21. Program je promoviran u okviru medijske kampanje na nacionalnoj i/ili lokalnoj razini**

Promoviran: ne

Sadržaj i tijek kampanje:

#### **22. Ukupni proračun programa za jednu godinu provedenja (HRK)**

142560

#### **23. Izvori financiranja**

Vlastita sredstva (HRK): 47560

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 95000

Drugi izvori (HRK):