

Resocijalizacija: Program rehabilitacije i resocijalizacije ovisnika i bivših ovisnika

Provoditelj: Udruga Terra

Godina provedbe: 2017

Kratki opis programa

Program omogućuje rehabilitaciju bivših ovisnika i ovisnika kroz individualno, grupno i obiteljsko savjetovanje te njihovu resocijalizaciju potiču ih i podržavaju ih kroz njihovo stanovanje, doškolovanje, volonterski rad i zapošljavanje.

Sažetak programa

Terrin pristup tretmanu ovisnosti inspiriran je vizijom Društva bez stigme, a njeni programi uzimaju u obzir potrebe uvjetovane problemima korisnika, zahtjevima tržišta i aktualnom ekonomsko političkom situacijom.

Tijekom godina razvili smo niz projekata koji prate korisnika od faze aktivne ovisnosti preko mjera smanjenja štete, pružanja kontinuirane psihosocijalne podrške u fazi apstinencije, priprema i motiviranja za nastavak liječenja u terapijskim zajednicama i u postupku rehabilitacije i resocijalizacije po povratku s liječenja ili iz zatvora. Ovakvi modeli nazivaju se Recovery (Oporavak) i odnose se na skup mjera koje vode ovisnika na putu oporavka u svim fazama ovisnosti, a osim samog korisnika uključuje i sve faktore iz okoline koji mogu imati utjecaj na oporavak (obitelj, posao, stanovanje, školovanje, sudstvo, zatvorski sustav, mreža prijatelja, javne politike i javno mnijenje). Aktivnosti i mjere ovog modela prate ovisnika od prvog kontakta u zamjeni igala do uključivanja u liječenje pa resocijalizaciju, međusobno su komplementarne i isprepletene.

Ovaj program resocijalizacije namijenjen je korisnicima droga, ovisnicima i povratnicima iz terapijskih zajednica i drugih oblika tretmana nakon kojeg uspijevaju održati apstinenciju, ovisnicima koji su uspostavili apstinenciju u zatvoru, osobama koje nastoje uspostaviti istu korištenjem supstitucije. Program im pruža potrebnu podršku u postizanju zadovoljavajućeg stupnja kvalitete života kao preduvjeta za održavanje apstinencije. Usmjeren je na korisnika, njegove specifične potrebe i egzistencijalni totalitet.

Cilj programa je spriječiti marginalizaciju i osigurati uvjete za uspješnu socijalizaciju i rehabilitaciju liječenih ovisnika i bivših ovisnika zatvorenika povećanjem socijalne uključenosti, povećanjem perioda apstinencije od kriminalnih i ovisničkih ponašanja, poticanjem apstinencije na društveno koristan rad te zagovaranjem i javnim djelovanjem. U provedbu sudjeluju stručni tim Udruge (liječnik-psihoterapeut, psiholozi-psihoterapeuti, psihijatar) koji se bavi dijagnostikom, trijažom i terapijskim tretmanom, dok ostali djelatnici i volonteri sudjeluju u motivacijskim aktivnostima i rehabilitacijskim intervencijama na socijalnom planu. U programu također sudjeluju stručni timovi partnerskih i suradničkih institucija.

Program omogućuje rehabilitaciju bivših ovisnika i ovisnika kroz individualno, grupno i obiteljsko savjetovanje te njihovu resocijalizaciju potiču ih i podržavaju ih kroz njihovo stanovanje, doškolovanje, volonterski rad i zapošljavanje.

1. Županije provedbe

Primorsko-goranska

2. Voditelj programa

Mauro Lacovich

3. Ciljevi koji se postižu programom

1. Povećanje socijalne uključenosti bivših ovisnika i ovisnika/zatvorenika ovisnika

- provođenje programa ovisnicima na izdržavanju kazne zatvora u Zatvoru u Rijeci
- priprema za izlazak iz zatvora u penalnom razdoblju
- postpenalni prihvat
- posredovanje u pronalaženju zaposlenja
- uključivanje u javne radove
- uključivanje u programe prekvalifikacije i doškolovanja u suradnji s Narodnim univerzitetom u Rijeci
- pomoć u ostvarivanju osnovnih zdravstvenih i socijalnih prava
- formiranje mreže volontera

2. Povećanje perioda apstinencije od kriminalnih i ovisničkih ponašanja kod bivših zatvorenika ovisnika po izlasku iz zatvora i ovisnika koji su prošli neki od oblika tretmana ovisnosti

- individualno i grupno savjetovanje
- obiteljsko savjetovanje
- formiranje i održavanje socijalne mreže
- posredovanje u procesu zapošljavanja ili u povratku/nastavku obrazovnog programa
- testiranje na prisutnost psihoaktivnih tvari u urinu

3. Poticanje apstinencije na uključivanje u društveno koristan rad

- edukacija o volonterstvu te na području uključivanja u volonterske aktivnosti
- posredovanje u pronalaženju volonterskih poslova u partnerskim i suradničkim organizacijama civilnog društva
- provođenje određenih aktivnosti u dnevnom boravku Terre

4. Zagovaranje i javno djelovanje

- organiziranje i sudjelovanje na javnim i stručnim skupovima na temu ovisnosti, stigme i diskriminacije
- pojavljivanje u medijima s ciljem predstavljanja programa i zagovaranja

4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 5

Opis: Suradnja sa Zatvorom u Rijeci, policijom u svrhu izrade dokumenata za naše korisnike, Centrom za socijalnu skrb, udrugom Oaza pri smještaju bivih ovisnika i bivših zatvorenika po povratku s liječenja iz TZ ili iz zatvora. HZZZ - kontaktiramo savjetnike nadležne za naše korisnike, službu za poticajno zapošljavanje u svrhu zapošljavanja korisnika putem javnih radova, distribucije informativnih letaka, te radi dogovaranja i održavanja informativnih radionica o uslugama i mogućnostima koje se pružaju, a kojima prisustvuju djelatnici i korisnici.

5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu		
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike	2	1
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolničkom liječenju	31	6
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	1	1
Ukupno	34	8

6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24		1	
25-29	3	1	
30-34	11	2	
35-39	12	2	
40 nadalje	8	2	
Ukupno	34	8	

7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagreba ka		
Sisa ko-moslava ka	2	
Karlova ka		
Varaždinska		1
Koprivni ko-križeva ka		
Bjelovarsko-bilogorska		
Primorsko-goranska	31	6
Li ko-senjska		
Požeško-slavonska		
Brodsko-posavska	1	
Zadarska		
Osje ko-baranjska		
Šibensko-kninska		
Vukovarsko-srijemska		
Splitsko-dalmatinska		
Istarska		
Dubrova ko-neretvanska		
Me imurska		
Grad Zagreb		1
Stranci		
Ukupno	34	8

8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	1	
Završena osnovna škola	9	2
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	8	1
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	12	2
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	3	2
Završena viša škola (VŠS)	1	

Završen fakultet (VSS)		1
Još na školovanju (u enik ili student)		
Ukupno	34	8

9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Vo enje evidencije o broju korisnika i pruženim uslugama.

Individualni dosjei s dokumentima i papirima koji su tako osigurani od gubitka tijekom prikupljanja potrebnih dokumenata, izrade dokumenata i sl.

Intervjui s korisnicima, podaci prikupljeni kroz psihosocijalnu podršku (individualnu, grupnu i obiteljsku).

Upitnik zadovoljstvom pruženih usluga.

Intervjui s korisnicima o željama i potrebama.

Evaluacija u inka: Da

Metoda evaluacije u inka: Broj pruženih usluga (vidljivo iz pojedina nih evidencija).

Zadovoljstvo korisnika pruženim uslugama, radom udruge i djelatnicima (pisana procjena putem anonimnih upitnika, intervjuima i usmenim izvještavanjem).

Najvažniji rezultati evaluacije: Najvažnije usluge koje su se pokazale potrebnima korisnicima su pomo pri izradi dokumenata (s naglaskom na pratnju u obilaženju ustanova i institucija, te popunjavanju obrazaca), pomo pri sufinanciranju troškova najma mjesta stanovanja i sufinanciranje troškova prijevoza.

Kroz 2017. porasla je potreba za pomo i u hrani, iako se, uslijed ograni enih sredstava, ista ve inom provodila kroz zajedni ke pripreme ru ka u Drop-in centru.

Iskustvo korisnika i povratne informacije od strane korisnika korištene su i koristiti e se u osmišljavanju programskih aktivnosti budu ih projekata, kako bi se osigurala maksimalno mogu a kvaliteta usluga.

10. Evaluatori

Unutarjni

12. Vrste usluga

Informiranje o programu i mjerama iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogu nostima samozapošljavanja i zapošljavanja u okviru udruge i zadruga, Informiranje o mogu nostima školovanja i povezivanje s nadležnim ustanovama za školovanje, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Ostali vidovi informiranja, Uklju ivanje u programe školovanja, te ajeve i edukacije s ciljem pove anja stupnja zapošljivosti, Razli ite edukacije o mogu nostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i sli no, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomo i te uklju ivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, Organiziranje razli itih oblika pomo i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, Drugi oblici pomo i u rješavanju stambenih pitanja

13. Ostali vidovi informiranja

Informiranje o pravima na socijalnu pomo .

Informiranje o izradi osobnih dokumenata.

Informiranje o važnosti prijave na HZZZ i suradnji s istim u njihovim aktivnostima.

14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci: 30

Žene: 6

15. Ukoliko ste provodili uklju ivanje u programe školovanja, te ajeve i edukacije s ciljem pove anja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije: 2 korisnice pohađale i uspješno položile ispite tečaj za njegovateljicu pri Narodnom uilištu u Rijeci

2 korisnice pohađale i položile ispite ECDL-a pri Centru za tehničku kulturu Rijeka

Muškarci:

Žene: 4

16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije: Djelatnik HZZZ Rijeka održao je radionicu/predavanje o mogućnostima zapošljavanja i poticajima za isto, što su korisnici samoinicijativno iskoristili za se informirati o ostalim pravima koja imaju, kao i mogućnostima koje HZZZ pruža.

Održane su 3 radionice o samopredstavljanju, a isto je bila i ova tema individualnih konzultacija s korisnicima koji su se pripremali za razgovore za posao ili kada su teme razgovora bile socijalne i komunikacijske vještine.

Muškarci: 34

Žene: 8

17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći i te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti: Održavane radionice komunikacijskih vještina.

Održavane radionice kreativnog rješavanja problema.

Održavano igranje društvenih igara (kroz koje se stječu komunikacijske i socijalne vještine)

Grupa samopomoći i za ovisnike o drogama i alkoholu (lijekovni ovisnici, bivši ovisnici koji održavaju apstinenciju, te korisnici koji su stabilni na supstitucijskoj terapiji) redovito se održava svaki utorak u poslijepodnevnim satima da bi mogli prisustvovati i korisnici koji su u radnom odnosu.

Tjedno se održavaju tretmani NADA protokola aurikularne akupunkture koji pomaže smanjenju stresa i održavanje apstinencije ili smanjenje upotrebe psihoaktivnih supstanci.

Muškarci: 34

Žene: 8

18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika

Vrste pomoći: Udruga Terra pretplaćena je na tiskani oglasnik "Burza" (odnosi se na Primorsko-goransku županiju), te je dostupan svaki tjedan korisnicima koji žele pretraživati oglase za posao.

Uz pomoć djelatnika i volontera pretražuju se oglasi za posao na internetu.

U 2017. godini 11 korisnika zaposlilo se uz našu podršku na sezonskim ili povremenim poslovima

Korisnicima je omogućeno korištenje telefona za kontaktiranje potencijalnih poslodavaca, prijevoz za razgovor za posao, te pomoć u pisanju zamolbi za posao i životopisa.

Korisnicima bez osnovnih sredstava za život omogućena je izrada dokumenata (troškovi fotografiranja i troškovi izrade istih).

Muškarci: 19

Žene: 5

19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika

Vrsta zapošljavanja i kratki opis:

Muškarci:

Žene:

20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Strukturiranim intervjuima i upitnicima procijenjivani su individualni interesi i potencijali svakog korisnika. Jednom u dva mjeseca održavane su grupe samopomoći pod vodstvom psihologa.

Pred završetak izdržavanja kazne korisnici su djelatnicima Udruge Terra prošli pripremu za izlazak, te se uključili u program resocijalizacije.

Korisnicima je po izlasku iz zatvora pružana pomoć u izradi dokumenata, hrani i smještaju.

Isti se provodi u sklopu projekta: Jačanje osobnih kapaciteta zatvorenika za uspješnu reintegraciju u društvo

Muškarci: 5

Žene:

22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice:

Muškarci:

Žene:

23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Korisnicima je financirano plaćanje jednomjesečne najamnine podstanarstva- 3 muška korisnika, 1 korisnica koja je izašla iz sustava alternativne skrbi.

2 muška korisnika smještena u prihvatilište Udruge Oaza.

Muškarci: 5

Žene: 1

24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis: Korisnici su koristili besplatnu pravnu pomoć suradnice pravnice u udruzi.

Suradnja sa Zatvorom u Rijeci, Policijom u svrhu izrade dokumenata za naše korisnike, Centrom za socijalnu skrb, udrugom Oaza pri smještaju bivših ovisnika i bivših zatvorenika po povratku sa liječenja iz TZ ili iz zatvora. Troje je smješteno u prihvatilište za beskućnike u ovom razdoblju.

Direktni i indirektni korisnici: Održano je 28 posjeta obiteljima korisnika (obiteljsko savjetovanje, individualno savjetovanje korisnika i/ili roditelja, pružanje podrške u planovima i aktivnostima vezanima uz rehabilitaciju ili nalaženje posla).

6 korisnika uključeno u rad s osobnim mentorom.

Za korisnice ija su djeca smještena u domove za djecu osigurana je pomoć u organiziranju posjeta djeci, te im je pružena psihosocijalna podrška s ciljem rješavanja situacije s djecom (planovi, mogućnosti, i sl.).

Muškarci: 11

Žene: 5

25. Broj ovisnika beskućnika uključeni u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove

Muškarci: 11

Žene: 4

Ukupno: 15

26. Opis ovisnika beskućnika prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključujući duljinu konzumiranja droga, razlozi beskućništva i slično)

Prosječna dob je 37 godina, bez kontakata s obitelji, korisnici socijalne pomoći, uglavnom su bili članovi disfunkcionalnih obitelji s često prisutnim problemom s ovisnošću (alkohol) kod jednog ili oba roditelje ili korisnici sustava alternativne skrbi izlaskom iz kojeg bez odgovarajuće daljnje podrške, a uz nedovoljno unutarnjih resursa i kapaciteta za uspješno snalaženje sa životnim izazovima, prihvaćeni su od društva s "ulice" gdje su se upoznali s drogom i da bi ih grupa prihvatila istu su poželjeli konzumirati, te je isto nastavljeno da bi lakše prihvatili takav život i

prevladavali stres života besku ništva i neimaštine. S obzirom na postojeće predrasude i stigmatizaciju prema djeci iz takvih okruženja, navedena populacija bila je jedina koja je prihvaćala iste.

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

Pomoću zadovoljavanja osobnih životnih potreba (perilica i sušilica rublja, usluge održavanja osobne higijene (tuš, brijanje...), korištenje kuhinje za pripremu toplih obroka i napitaka.

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uključeni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 3

Žene: 6

Ukupno: 9

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključivši duljinu konzumiranja droge, razlozi prostitucije i slično)

Dvije korisnice su se nakon izlaska iz sustava alternativne skrbi počele baviti prostitucijom da bi mogle preživjeti, pri čemu su same izvijestile da su svjesne što rade, prosječna dob 19-20 godina. Ostale korisnice tek su kroz psihosocijalnu podršku osvijestile što je bavljenje prostitucijom, a motiv je primarno bio dolazak do droge, a dijelom i osjećaj poželjnosti, odnosno dobivanja potvrde o privlačnosti, prosječna dob 33-35 godina.

Jednoj korisnici je suprug nalazio mušterije, dob 27 godina.

Tri korisnice su zbog promiskuitetnog ponašanja zaražene HIV-om.

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

Psihosocijalna podrška, savjetovanje o spolno prenosivim bolestima (HIV i HCV), te dijeljenje kondoma, lubrikanata i edukativnih brošura i letaka o spolno prenosivim bolestima, te načinima zaštite od istih.

31. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)

118.000,00

32. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK): 0,00

Gradsko financiranje (HRK): 0,00

Županijsko financiranje (HRK): 0,00

Nacionalno financiranje (HRK): 118.000,00

Drugi izvori (HRK): 0,00