

Tretman: Lutke na koncu

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret

Godina provedbe: 2023

Kratki opis programa

Projekt je usmjeren na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške ciljanoj skupini, pružanje pomoći u rješavanju specifičnih problema s kojima se suojava ova korisnička skupina, omogućavanje stjecanja znanja i vještina za svakodnevno društveno prihvatljivo funkcioniranje u zajednici uz konstruktivno provođenje slobodnog vremena te informiranje i senzibiliziranje šire javnosti o problemima ovisnosti.

Sažetak programa

Projekt „Lutke na koncu“ usmjeren je na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške ciljanoj skupini, pružanje pomoći u rješavanju specifičnih problema s kojima se suojava ova korisnička skupina, omogućavanje stjecanja znanja i vještina za svakodnevno društveno prihvatljivo funkcioniranje u zajednici te informiranje i senzibiliziranje šire javnosti o problemima ovisnosti. Projekt je podijeljen u nekoliko aktivnosti kroz koje se korisnicima nude različite vrste pristupa i aktivnosti, a s ciljem zadovoljenja njihovih potreba. S obzirom na specifičnost korisničke skupine, aktivnosti su usmjerene prema područjima koja su se dosadašnjim radom Udruge pokazala najtraženijim uslugama Savjetovališta. Pristupom i načinom rada nastoji se osigurati što veća zaštita podataka korisnika te se zaposlenici pridržavaju, kako etičkih kodeksa struka, tako i Etičkog kodeksa Zajednice Susret. Kroz poštivanje privatnosti i zaštite podataka korisnika cilj je uspostaviti kvalitetan odnos s korisnicima koji se temelji na međusobnom poštovanju i uvažavanju, a što su brojni stručnjaci procijenili kao jednim od najznačajnijih elemenata uspješnog tretmana. Shodno tome, kroz projekt „Lutke na koncu“, ciljanoj skupini, a osobito osobama u riziku, konzumentima i ovisnicima, pristupa se u cilju prepoznavanja njih kao osoba te rješavanju njihovog ovisničkog ponašanja - nastoji se mijenjati ponašanje, a ne osoba kao takva. Opći cilj provedbe projekta je prevencija i suzbijanje bolesti ovisnosti, dok su specifični ciljevi projekta informirati i senzibilizirati širu javnost za problem ovisnosti, pružiti informacije o mogućnostima prevencije i tretmana ovisnosti, pružiti pomoć i podršku povremenim konzumentima sredstava ovisnosti, ovisnicima te članovima njihovih obitelji, omogućiti povremenim konzumentima i ovisnicima stjecanje znanja i vještina za samostalan život, kao i povezati različite dionike u zajednici s ciljem pružanja sveobuhvatne pomoći korisnicima.

1. Županije provedbe

Zagrebačka, Grad Zagreb

2. Vrsta tretmana

Nerezidencijalni

4. Vrste usluga u okviru psihosocijalnog programa

Individualni terapijski rad s ovisnicima, Grupni terapijski rad s ovisnicima, Savjetodavni rad s ovisnicima, Savjetovanje roditelja

5. Suradnici u provedbi

Stručni suradnici odjela ovisnosti pri bolnicama Grada Zagreba, stručni suradnici podružnica Zavoda za socijalni rad.

6. Broj ovisnika koji su uspješno završili tretman

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

7. Prosje no vrijeme boravka u domu / terapijskoj zajednici za ovisnike koji su uspješno završili tretman

8. Broj ovisnika koji nisu uspješno završili tretman

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

9. Prosje no vrijeme boravka u domu / terapijskoj zajednici za ovisnike koji nisu uspješno završili tretman

10. Pratite li ovisnike koji su uspješno završili tretman nakon odlaska iz doma/terapijske zajednice

Da

11. Razdoblje pra enja ovisnika koji su uspješno završili tretman nakon odlaska iz doma/terapijske zajednice

Korisnike se prati od jedne do dvije godine, individualno.

12. Broj osoba koje u razdoblju pra enja uspješno održavaju apstinenciju i uspješno su se uključile u život u zajednici

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

13. Imate li strane državljane u tretmanu terapijske zajednice

14. Ako da, navedite njihov broj i zemlju iz kojih dolaze

15. Ukupno obuhva enih ovisnika u tretmanu

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

16. Novi u ustanovi / TZ (prvi put u tretmanu)

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

17. Novi u sustavu (broj osoba u tretmanu prvi put uop e)

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

18. Dobna i spolna struktura opijatskih ovisnika (heroin i drugi opijati) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24			
25-29			
30-34			

35-39			
40 nadalje			
Ukupno			

19. Dobna i spolna struktura ovisnika i konzumenata ostalih droga (ecstasy, marihuana, kokain, speed i druge) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24			
25-29			
30-34			
35-39			
40 nadalje			
Ukupno			

20. Dobna i spolna struktura novopridošlih opijatskih ovisnika (heroin i drugi opijati) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24			
25-29			
30-34			
35-39			
40 nadalje			
Ukupno			

21. Dobna i spolna struktura novopridošlih ovisnika i konzumenata ostalih droga (ecstasy, marihuana, kokain, speed i druge) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24			
25-29			
30-34			
35-39			
40 nadalje			
Ukupno			

22. Broj ovisnika u terapijskim zajednicama / domovima po županiji prebivališta ovisnika, a ne terapijske zajednice

Županija	Muškarci	Žene
Zagreba ka		
Sisa ko-moslava ka		
Karlova ka		
Varaždinska		
Koprivni ko-križeva ka		
Bjelovarsko-bilogorska		
Primorsko-goranska		
Li ko-senjska		
Požeško-slavonska		
Brodsko-posavska		
Zadarska		
Osje ko-baranjska		
Šibensko-kninska		
Vukovarsko-srijemska		
Splitsko-dalmatinska		
Istarska		
Dubrova ko-neretvanska		
Me imurska		
Grad Zagreb		
Stranci		
Ukupno		

23. Oblik tretmana koji provodi Vaša udruga / terapijska ili stambena zajednica / ustanova

Vaninstitucionalni

24. Broj ovisnika ukupno obuhva enih institucionalnim tretmanom udruge, terapijske zajednice / ustanove

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

25. Broj novih ovisnika u udruzi, terapijskoj zajednici / ustanovi (ranije uklju eni u institucionalni tretman i/ili na lije enje u sustavu)

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

26. Broj novih ovisnika u sustavu (prvi put uklju eni u institucionalni tretman i/ili lije enje)

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

27. Broj ovisnika ukupno obuhva enih vaninstitucionalnim tretmanom udruge, terapijske zajednice / ustanove

Muškarci: 20

Žene: 6

Ukupno: 26

28. Broj novih ovisnika u udruzi, terapijskoj zajednici / ustanovi (ranije uključeni u vaninstitucionalni tretman i/ili na liječenje u sustavu)

Muškarci: 6

Žene: 4

Ukupno: 10

29. Broj novih ovisnika u sustavu (prvi put uključeni u vaninstitucionalni tretman i/ili liječenje)

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

30. Broj ovisnika koju su, uz posredovanje Vaše terapijske zajednice / doma, upućeni u terapijske zajednice u inozemstvo

Naziv države	Terapijska zajednica	Muškarci	Žene
--------------	----------------------	----------	------

31. Broj obitelji s kojima je obavljeno savjetovanje o problemu droga

7

32. Broj obitelji kojima je od strane Vaše ustanove / terapijske zajednice pružena kakva druga psihosocijalna pomoć

7

33. Navesti vrstu druge pomoći i obiteljima

Grupe samopomoći za članove obitelji – interaktivne grupe samopomoći za roditelje i druge članove obitelji osoba u riziku, konzumenata i ovisnika s tematskim predavanjima vezanim uz problem ovisnosti i roditeljske vještine - održano 12 grupa samopomoći za članove obitelji.

34. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: analiza programske dokumentacije

Evaluacija uinka: Da

Metoda evaluacije uinka: evaluacijski upitnik, usmena komunikacija

Najvažniji rezultati evaluacije: Većina ispitanika, njih 57%, navodi kako je za Humanitarnu organizaciju "Zajednica Susret" saznala preko prijatelja ili poznanika, što govori da su i drugi korisnici (bili) zadovoljni našim uslugama te iste preporu ili. Drugi dio ispitanika, 29%, navodi da su saznali u bolnici/ domu zdravlja. Iznimno nam je drago da smo prepoznati i od strane liječnika koji su naše usluge preporu ili pacijentima, ali i nakon višegodišnje suradnje omogućiti da promotivni materijali (letci) budu dostupni u njihovim kabinama. Ostatak, 17%, ispitanika navelo je da su za Zajednicu Susret našli u medijima. Ovim se potvrđuje da medijskim istupima naših zaposlenika o aktivnostima i uslugama koje provodimo upoznajemo širu javnost o istima te da nas prepoznaju kao relevantne za pomoć pri rješavanju problema ovisnosti. Prvi osjećaj pri kontaktu sa Zajednicom Susret kod korisnika često bude presudan, ali ne uvijek. To govore i odgovori ispitanika – 5% se izjašnjava da im je bilo neugodno; 19% više neugodno nego ugodno; 33% ni ugodno ni neugodno; 33% više ugodno nego neugodno te 10% izrazito ugodno. Trenutni osjećaj prilikom kontakta sa Zajednicom Susret govori nam o promjeni percepcije u odnosu na prvi susret i dojam. Rezultati nam pokazuju da su ispitanici promijenili mišljenje u pozitivnije i ugodnije – 14% se osjeća ni ugodno ni neugodno; 48% više ugodno nego neugodno te 38% izrazito ugodno. Zadovoljnost zaposlenicima nam je važan podatak, ipak su oni ti koji su u kontaktu s korisnicima te o njima ovisi opći dojam, ali i želja te volja za nastavkom kontakta. Zaposlenicima je 71% ispitanika izrazito zadovoljno, dok njih 29% navodi da su zadovoljni.

Aktivnosti projekta Lutke na koncu te zadovoljstvo istima predstavljaju slijede u važnu stavku u procijeni općeg zadovoljstva ispitanika, a naši korisnici generalno su zadovoljni – 62% zadovoljni te 38% izrazito zadovoljni. To znači da smo dobro procijenili potrebe korisničke skupine te im pružili adekvatne usluge s obzirom na njihove probleme. Dobivanjem relevantnih informacija i usluga 43% korisnika je zadovoljno, a 57% izrazito zadovoljno. Time se potvrđuje dobra procjena potreba i dobro planiranje projektnih aktivnosti.

Zadnje pitanje veže se na prvo, ali sada u smislu preporuke sadašnjih korisnika. Svi su odgovorili da bi usluge i aktivnosti projekta Lutke na koncu preporučili prijateljima/ poznanicima, a što govori da je opće zadovoljstvo uslugama, aktivnostima projekta te dojma Zajednice Susret pozitivno.

35. Evaluatori

Unutarnji

36. Problemi u radu s kojima ste se susretali

U odnosu na planirano, možemo zaključiti da su rezultati projekta „Lutke na koncu“ i ostvareni. Smatramo da je teško odgovoriti na pitanje jesmo li smanjili postojeći problem s obzirom na to da je izlječenje ovisnika dugotrajan, a ponekad i doživotan proces u kojem su česti recidivi, a sam proces počinje na kombinaciji bolničkog i izvanbolničkog tretmana. No svakako možemo reći da su rezultati postignuti pa tako i izvršenje projekta u 2023. godini. Stoga smatramo i vjerujemo da je i Zagrebačka županija prepoznao važnost ovog projekta i potrebu njegovog provođenja u nadolazećim godinama s obzirom na rastuće probleme i potrebe korisnika projekta.

37. Prijedlozi za poboljšanje suradnje s tijelima državne uprave i lokalne i područne samouprave

Kroz navedeni projekt ostvarujemo dugogodišnju suradnju sa stručnim suradnicima bolničkih odjela na kojima borave osobe s problemom ovisnosti kao i zaposlenicima podružnica Zavoda za socijalni rad. Obzirom na kontinuitet financiranja projektnih aktivnosti od strane Zagrebačke županije, možemo reći da i s njima ostvarujemo kvalitetnu suradnju, a nadamo se da će i Grad Zagreb (koji je ranijih godina financirao projekt za građane Grada Zagreba) ponovno prepoznati važnost aktivnosti i usluga namijenjenih ovoj korisničkoj skupini.