# Tretman: Lutke na koncu

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret
Godina provedbe: 2024

### Kratki opis programa
Projekt je usmjeren na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške ciljanoj skupini, pružanje pomoći u rješavanju specifičnih problema s kojima se suočava ova korisnička skupina, omogućavanje stjecanja znanja i vještina za svakodnevno društveno prihvatljivo funkcioniranje u zajednici uz konstruktivno provođenje slobodnog vremena te informiranje i senzibiliziranje šire javnosti o problemima ovisnosti.

### Sažetak programa
Projekt „Lutke na koncu“ usmjeren je na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške ciljanoj skupini, pružanje pomoći u rješavanju specifičnih problema s kojima se suočava ova korisnička skupina, omogućavanje stjecanja znanja i vještina za svakodnevno društveno prihvatljivo funkcioniranje u zajednici te informiranje i senzibiliziranje šire javnosti o problemima ovisnosti. Projekt je podijeljen u nekoliko aktivnosti kroz koje se korisnicima nude različite vrste pristupa i aktivnosti, a s ciljem zadovoljenja njihovih potreba. S obzirom na specifičnost korisničke skupine, aktivnosti su usmjerene prema područjima koja su se dosadašnjim radom Udruge pokazala najtraženijim uslugama Savjetovališta. Pristupom i načinom rada nastoji se osigurati što veća zaštita podataka korisnika te se zaposlenici pridržavaju, kako etičkih kodeksa struka, tako i Etičkog kodeksa Zajednice Susret. Kroz poštivanje privatnosti i zaštite podataka korisnika cilj je uspostaviti kvalitetan odnos s korisnicima koji se temelji na međusobnom poštovanju i uvažavanju, a što su brojni stručnjaci procijenili kao jednim od najznačajnijih elemenata uspješnog tretmana. Shodno tome, kroz projekt „Lutke na koncu“, ciljanoj skupini, a osobito osobama u riziku, konzumentima i ovisnicima, pristupa se u cilju prepoznavanja njih kao osoba te rješavanju njihovog ovisničkog ponašanja - nastoji se mijenjati ponašanje, a ne osoba kao takva.Opći cilj provedbe projekta je prevencija i suzbijanje bolesti ovisnosti, dok su specifični ciljevi projekta informirati i senzibilizirati širu javnost za problem ovisnosti, pružiti informacije o mogućnostima prevencije i tretmana ovisnosti, pružiti pomoć i podršku povremenim konzumentima sredstava ovisnosti, ovisnicima te članovima njihovih obitelji, omogućiti povremenim konzumentima i ovisnicima stjecanje znanja i vještina za samostalan život, kao i povezati različite dionike u zajednici s ciljem pružanja sveobuhvatne pomoći korisnicima.

### 1. Županije provedbe
Zagrebačka, Grad Zagreb

### 2. Vrsta tretmana
Nerezidencijalni

### 4. Vrste usluga u okviru psihosocijalnog programa
Individualni terapijski rad s ovisnicima, Grupni terapijski rad s ovisnicima, Savjetodavni rad s ovisnicima, Savjetovanje roditelja

### 5. Suradnici u provedbi
Stručni suradnici odjela ovisnosti pri bolnicama Grada Zagreba, stručni suradnici podružnica Zavoda za socijalni rad.

### 6. Broj ovisnika koji su uspješno završili tretman
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**7. Prosječno vrijeme boravka u domu / terapijskoj zajednici za ovisnike koji su uspješno završili tretman**

**8. Broj ovisnika koji nisu uspješno završili tretman**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**9. Prosječno vrijeme boravka u domu / terapijskoj zajednici za ovisnike koji nisu uspješno završili tretman**

**10. Pratite li ovisnike koji su uspješno završili tretman nakon odlaska iz doma/terapijske zajednice**
Da

**11. Razdoblje praćenja ovisnika koji su uspješno završili tretman nakon odlaska iz doma/terapijske zajednice**
Korisnike se prati od jedne do dvije godine, individualno.

**12. Broj osoba koje u razdoblju praćenja uspješno održavaju apstinenciju i uspješno su se uključile u život u zajednici**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**13. Imate li strane državljane u tretmanu terapijske zajednice**
Ne

**14. Ako da, navedite njihov broj i zemlju iz kojih dolaze**

**15. Ukupno obuhvaćenih ovisnika u tretmanu**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**16. Novi u ustanovi / TZ (prvi put u tretmanu)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**17. Novi u sustavu (broj osoba u tretmanu prvi put uopće)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**18. Dobna i spolna struktura opijatskih ovisnika (heroin i drugi opijati) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice**

| Dob | Muškarci | Žene | Ukupno |
|---|---|---|---|
| Do 14 | | | |
| 14-15 | | | |
| 15-19 | | | |
| 20-24 | | | |
| 25-29 | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 30-34 | | | |
| 35-39 | | | |
| 40 nadalje | | | |
| Ukupno | 49 | 17 | 66 |

**19. Dobna i spolna struktura ovisnika i konzumenata ostalih droga (ecstasy, marihuana, kokain, speed i druge) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice**

| Dob | Muškarci | Žene | Ukupno |
|---|---|---|---|
| Do 14 | | | |
| 14-15 | | | |
| 15-19 | | | |
| 20-24 | | | |
| 25-29 | | | |
| 30-34 | | | |
| 35-39 | | | |
| 40 nadalje | | | |
| Ukupno | 25 | 7 | 32 |

**20. Dobna i spolna struktura novopridošlih opijatskih ovisnika (heroin i drugi opijati) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice**

| Dob | Muškarci | Žene | Ukupno |
|---|---|---|---|
| Do 14 | | | |
| 14-15 | | | |
| 15-19 | | | |
| 20-24 | | | |
| 25-29 | | | |
| 30-34 | | | |
| 35-39 | | | |
| 40 nadalje | | | |
| Ukupno | | | |

**21. Dobna i spolna struktura novopridošlih ovisnika i konzumenata ostalih droga (ecstasy, marihuana, kokain, speed i druge) koji su bili u tretmanu terapijske zajednice**

| Dob | Muškarci | Žene | Ukupno |
|---|---|---|---|
| Do 14 | | | |
| 14-15 | | | |
| 15-19 | | | |
| 20-24 | | | |
| 25-29 | | | |
| 30-34 | | | |
| 35-39 | | | |
| 40 nadalje | | | |
| Ukupno | | | |

**22. Broj ovisnika u terapijskim zajednicama / domovima po županiji prebivališta ovisnika, a ne terapijske zajednice**

| Županija | Muškarci | Žene |
|---|---|---|
| Zagrebačka | | |
| Sisačko-moslavačka | | |
| Karlovačka | | |
| Varaždinska | | |
| Koprivničko-križevačka | | |
| Bjelovarsko-bilogorska | | |
| Primorsko-goranska | | |
| Ličko-senjska | | |
| Požeško-slavonska | | |
| Brodsko-posavska | | |
| Zadarska | | |
| Osječko-baranjska | | |
| Šibensko-kninska | | |
| Vukovarsko-srijemska | | |
| Splitsko-dalmatinska | | |
| Istarska | | |
| Dubrovačko-neretvanska | | |
| Međimurska | | |
| Grad Zagreb | | |
| Stranci | | |
| Ukupno | | |

**23. Oblik tretmana koji provodi Vaša udruga / terapijska ili stambena zajednica / ustanova**

**24. Broj ovisnika ukupno obuhvaćenih institucionalnim tretmanom udruge, terapijske zajednice / ustanove**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**25. Broj novih ovisnika u udruzi, terapijskoj zajednici / ustanovi (ranije uključeni u institucionalni tretman i/ili na liječenje u sustavu)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**26. Broj novih ovisnika u sustavu (prvi put uključeni u institucionalni tretman i/ili liječenje)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**27. Broj ovisnika ukupno obuhvaćenih vaninstitucionalnim tretmanom udruge, terapijske zajednice / ustanove**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**28. Broj novih ovisnika u udruzi, terapijskoj zajednici / ustanovi (ranije uključeni u vaninstitucionalni tretman i/ili na liječenje u sustavu)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**29. Broj novih ovisnika u sustavu (prvi put uključeni u vaninstitucionalni tretman i/ili liječenje)**
Muškarci:
Žene:
Ukupno:

**30. Broj ovisnika koju su, uz posredovanje Vaše terapijske zajednice / doma, upućeni u terapijske zajednice u inozemstvo**

| Naziv države | Terapijska zajednica | Muškarci | Žene |
|---|---|---|---|

**31. Broj obitelji s kojima je obavljeno savjetovanje o problemu droga**

**32. Broj obitelji kojima je od strane Vaše ustanove / terapijske zajednice pružena kakva druga psihosocijalna pomoć**

**33. Navesti vrstu druge pomoći obiteljima**

**34. Evaluacija programa**
Evaluacija procesa: Da
Metoda evaluacije procesa: analiza programske dokumentacije
Evaluacija učinka: Da
Metoda evaluacije učinka: evaluacijski upitnik, usmena komunikacija
Najvažniji rezultati evaluacije: Projekt "Lutke na koncu" uspješno je proveden s ciljem pružanja podrške korisnicima kroz edukativne i rehabilitacijske aktivnosti. Evaluacija provedena među 45 korisnika (35 muškaraca i 10 žena) pokazuje visoku razinu zadovoljstva, što ukazuje na uspješnu provedbu i pozitivne učinke projekta.

Korisnici su uglavnom saznali za projekt putem prijatelja/poznanika (40%), a većina je osjetila ugodan prvi kontakt s organizacijom (prosječna ocjena 4,3). Trenutno, većina korisnika osjeća visok nivo ugodnosti u kontaktu sa Zajednicom Susret (prosječna ocjena 4,6).

Zadovoljstvo zaposlenicima bilo je izrazito visoko (prosječna ocjena 4,5), a aktivnosti projekta također su ocijenjene vrlo pozitivno (prosječna ocjena 4,4). Korisnici su bili zadovoljni informacijama i uslugama koje su im pružene, te je 93% korisnika izjavilo da bi preporučilo projekt prijateljima i poznanicima.

Projekt nije naišao na značajne poteškoće u provedbi, a korisnici su izrazili želju za daljnjim sudjelovanjem u sličnim aktivnostima. Evaluacija potvrđuje uspješnost projekta i njegov pozitivan utjecaj na korisnike, a prikupljeni podaci bit će korišteni za daljnje unapređenje usluga.

**35. Evaluatori**
Unutarnji

**36. Problemi u radu s kojima ste se susretali**
-

**37. Prijedlozi za poboljšanje suradnje s tijelima državne uprave i lokalne i područne samouprave**

Kroz navedeni projekt ostvarujemo dugogodišnju suradnju sa stručnim suradnicima bolničkih odjela na kojima borave osobe s problemom ovisnosti kao i zaposlenicima podružnica Zavoda za socijalni rad. Obzirom na kontinuitet financiranja projektnih aktivnosti od strane Zagrebačke županije, možemo reći da i s njima ostvarujemo kvalitetnu suradnju, a nadamo se da će i Grad Zagreb (koji je ranijih godina financirao projekt za građane Grada Zagreba) ponovno prepoznati važnost aktivnosti i usluga namijenjenih ovoj korisničkoj skupini.