Smanjenje šteta: U.P.E.Z. Pula i jugoistočna Istra

Provoditelj: Udruga Institut
Godina provedbe: 2025

Kratki opis programa
Provedbom svih komponenti programa U.P.E.Z. PULA ,intravenskim korisnicima droga daje mogućnost uzimanja sterilnog pribora, organizirani vanjski rad čini pribor dostupnim u svim sredinama, pa tako i najzabačenijim, dnevni boravak vrlo osnažuje kapacitete ovisnika drogama i ima snažan intervencijski učinak (za ulazak u tretmane), mogućnost obavljanja osobne higijene, pranja i sušenja odjeće vraća dostojanstvo ali i šalje poruku da nam je svaki, ali baš svaki čovjek važan i vrijedan truda i borbe, podjelom hrane utječemo na sliku zdravlja, uvođenjem novih i inovativnih aktivnosti (dežurni telefon, psihološka podrška i savjetovanje, diseminacija besplatne vode na festivalima, ali i mogućnost ulaska u terapijsku zajednicu u roku od 24 sati

Sažetak programa
U.P.E.Z. PULA provodi aktivnosti usmjerene za zaštitu zdravlja vulnerabilnih skupina u ciljevima: smanjenje štete nastalih zloporabom droga; smanjenja pojavnosti zaraznih bolesti; smanjenja stigmatizacije oboljelih i humaniziranju fenomena ovisnosti i ovisnika.
Program ima primarni cilj pomoći korisnicima droga u izbjegavanju negativnih zdravstvenih posljedica, unaprijediti njihov zdravstveni i društveni status, no ovom prijavom predviđa se rad i intervencija među ovisnicima o drogama, konzumentima psihoaktivnih tvari, oboljelima o HIV/AIDS-u, HCV ili HBV infekciji, beskućnicima, Romima, članovima obitelji.

Provedbom svih komponenti programa U.P.E.Z. POREČ i PULA ,intravenskim korisnicima droga daje mogućnost uzimanja sterilnog pribora, organizirani vanjski rad čini pribor dostupnim u svim sredinama, pa tako i najzabačenijim, dnevni boravak vrlo osnažuje kapacitete ovisnika drogama i ima snažan intervencijski učinak (za ulazak u tretmane), mogućnost obavljanja osobne higijene, pranja i sušenja odjeće vraća dostojanstvo ali i šalje poruku da nam je svaki, ali baš svaki čovjek važan i vrijedan truda i borbe, podjelom hrane utječemo na sliku zdravlja, uvođenjem novih i inovativnih aktivnosti (dežurni telefon, psihološka podrška i savjetovanje, diseminacija besplatne vode na festivalima, ali i mogućnost ulaska u terapijsku zajednicu u roku od 24 sati

1. Županije provedbe
Istarska

2. Ciljevi programa
Opći: Unaprjeđenje provedbe učinkovitih programa smanjena šteta, odnosno programa koji se provode u području smanjenja potražnje droga, te doprinijeti razvoju inovativnih programa smanjenje štete u različitim okruženjima i područjima a koji su usmjereni na konzumente svih tipova droga te na različite vrste ovisnosti, te provoditi mjere i aktivnosti u svrhu zaštite vulnerabilnih skupina, podizanje kvalitete života te poticati razvoj i implementaciju novih aktivnosti o odgovora na potrebe lokalne zajednice,

Specifični: sigurati kontinuiranu dostupnost uslugama programa zamjene igala kroz 365 dana u godini sa ciljem - Smanjenje širenje zaraznih i spolno i krvlju prenosivih bolesti te očuvanje postojećeg zdravlja među osobama koje konzumiraju droge s tendencijom poboljšanja istog
. Osigurati zdravstvenu, socijalnu, psihološku i fiziološku intervenciju/pomoć i podršku korisnicima droga kroz usluge DNEVNOG BORAVKA
Osigurati dostupnost i pristup tretmanima oporavka i resocijalizacije te povećati broj korisnika upućenih u tretmane (hitne intervencije, psihosocijalna podrška, terapijski programi u bolnicama i zajednicama) intravenskim korisnicima

droga u roku od 24 sata
Osigurati dostupnost i pristup tretmanima rehabilitacije za korisnike stimulativnih droga, ovisnike o alkoholu, kocki ili drugim ilegalnim supstancama
Smanjiti negativne zdravstvene posljedice i rizike kod: uzimanja sredstava ovisnosti (svih), smanjiti rizike u okolini zbog odbačenog infektivnog otpada sOsigurati razvoj i provedba programa za prevenciju zaraznih bolesti i kontrolu među intravenskim ovisnicima i svim ostalim rizičnim (ciljnim) korisnicima programa , kroz organizirana testiranja 1.mjesecno na HCV i HIV infekciju uz popratno savjetovanje, edukaciju ali i pomoć pri ostvarivanju prava na liječenje (OB Pula za HCV i dr.Fran Mihaljević HIV infekcija) – mjerljivo brojem napravljenih testiranja i brojem osoba koje smo uputili na liječenje i prućili im pomoć i podršku prilikom iste
smanjiti broj smrtnih slučajeva povezanih s zlouporabom droga
Osnažiti zaštitne čimbenike i osnažiti normativna i subjektivna uvjerenja
Unaprijediti međusektorsku suradnju, Osigurati održivost provedbe programa i standard kvalitete provedbe kroz sudjelovanja na organiziranim skupovima, sastancima i sl
Osigurati sustav promocije aktivnosti i senzibilizacija javnosti kroz kontinuiranu promociju samog programa ali i kroz tiskovine (flayere i /ili brošure,) medije, sudjelovanja i organizacija manifestacija obilježavanja važnih datuma, te na Internet portalima - mjerljivo brojem tiskanih sadržaja, objava na Internet portalima, istupnima u javnosti, medijskim natpisima, gostovanja na radio emisijama i dr. – preslike, linkovi i sl te anali̇čki podaci o posjetama stranicama
Uspostavljati model evaluacije učinaka (kvantitativne i kvalitativne) kroz adekvatno formiran sustav evidencije

3. Ciljana skupina
Intravenozni korisnici droga, Neintravenozni korisnici droga

4. Koje od navedenih aktivnosti smanjenja šteta provodi udruga
Dijeljenje kondoma, Dijeljenje igala, Dijeljenje štrcaljki, Prikupljanje igala, Prikupljanje štrcaljki, Čišćenje okoliša, Distrubuiranje materijala, Savjetovanje, Drugo

5. Broj podijeljenog materijala
Broj kondoma: 2150
Broj igala: 68822
Broj štrcaljki: 33348
Broj primjeraka edukativnog materijala: 200

6. Broj prikupljenog materijala
Broj igala:
Broj štrcaljki: 188 kg šprica i igla sveukupno preuzeto od ovisnika

7. Lokacije na kojima se vrši zamjena materijala
Mjesta na koja izlaze vanjski radnici, "Drop-in" centar

8. Gradovi/mjesta na kojim se vrši zamjena materijala te broj lokacija u pojedinom gradu/mjestu
Mjesta na koje izlaze vanjski radnici: Pula i uži prsten grada Pule, preko 20 lokacija na kojoj se odvija outreach, zamjena igala i šprica i preko 30 lokacija čišćenja javnih površina na kojima se sklanja infektivni otpad
Drop-in centar: Kroz drop in centar se osigurava zdravstvena, socijalna, psihološka i fiziološka pomoć i podrška korisnicima droga kroz usluge dnevnog boravka
Institut Pula kontinuiranim druženjem sa korisnicima stvara se osjećaj povjerenja i prijateljstva, te je kroz tako topao i siguran pristup puno jednostavnije korisnicima da se otvore i prihvate ponuđenu pomoć.

Učestalo savjetovanje, praćenje stanja, motiviranje i upućivanje korisnika sukladno njihovim potrebama (poticati na testiranja, poticati na uključivanje u programe skrbi, promovirati i isticati prednosti apstinencije i dr.); ponuda hrane;

donacija odjeće; ponuda toplog napitka: kava ili čaj, juha ili voćna kaša, mogućnost održavanja osobne higijene; mogućnost pranja robe; distribucija sterilnog pribora u prostorijama udruge i preuzimanje uporabljenog pribora; distribucija kondoma; mogućnost korištenja telefona i Interneta za traženje zaposlenja i redovna javljanja na HZZZ,CZSS, HZJZ, PUISTARSKA i slične relevantne službe. fotokopiranje dokumenata, pisanje zamolbi, životopisa i sl.; organiziranje dolazaka operatera raznih terapijskih zajednica koji vrše promociju rada terapijskih zajednica06.rujan 2024 -05.rujan 2025U izvještajnom razdoblju prostorije dnevnog centra posjetilo je 159 korisnika kroz 2349 dolazaka. Osim zamjene pribora u Dnevnom centru korisnici mogu koristiti i druge socijalne usluge. Tako kod nas korisnici koji žive bez vode i struje svakodnevno održavaju osobnu higijenu, te koriste perilicu i sušilicu za robu kako bi održavali čistu odjeću.
Bilježimo 121 korištenja perilica i sušilica rublja, 327 obavljanja osobne higijene.
S obzirom da određeni broj naših korisnika također koristi usluge i prenoćišta te tamo imaju mogućnost pranja robe i obavljanja osobne higijene, kod nas u dnevnom centru je nešto smanjen broj korištenja istih u proteklom razdoblju. Svakodnevno u našim prostorima mogu popiti čaj i kavu, te pojesti toplu juhicu ili kašicu, te pojesti paštetu ili mesni narezak.
Podijelili smo 561 instant porcija juha i kaša, 456 konzervirane hrane, 1127 peciva.
.
Pekara „Delikates Tina“ i dalje svakodnevno donira peciva i torte koje dijelimo našim korisnicima. Kruh koji ne podijelimo u dnevnom boravku proslijedimo u pučku kuhinju. Dnevno u prosjeku podijelimo 25 štruca kruha, 10 kroasana i različitih peciva, te 10ak kolača.

Građani nam doniraju garderobu, obuću, deke i prekrivače, tako da je svim našim korisnicima omogućena topla odjeća.

Iz pučke kuhinje nam prosljeđuju obroke koju nisu uspjeli podijeliti svojim korisnicima, te hranu dijelimo korisnicima drop in centra koji nemaju ostvareno pravo na obrok u pučkoj kuhinji čime značajno doprinosimo očuvanju zdravlja i zadovoljavanju elementarnih potreba. Hranu koja se ne podijeli pakiramo u posudice te stavljamo u zamrzivač da možemo podijeliti korisnicima koji su u potrebi.

Iz sredstava donacije građana za naše korisnike smo kupili prehrambene proizvode koji naši korisnici svakodnevno konzumiraju u dnevnom centru.

Korisnicima je dostupno korištenje telefona u svrhu zvanja obitelji, doktora, razgovora za posao i sličnih razloga. Korisnicima koji su motivirani za traženje posla pomažemo u pisanju molbi i životopisa, te im kroz različite kanale i portale pomažemo u traženju istog. Izrađeno 28 životopisa, te se 9 korisnika javilo na natječaj za zapošljavanje

Kako bi se korisnici osjećali opuštenije u prostoru dnevnog centra uveli smo gledanje filmova petkom, drugim danima gledamo dokumentarne filmove i u dogovoru sa korisnicima tražimo teme koje ih zanimaju. Ovim smo postigli da se korisnici okupe u dnevnom centru u opuštenijem duhu, da se postigne zajedničko druženje i rasprava o temama koje nisu povezane oko svijeta droge i beskućništva. Uveli smo igranje društvenih igara uno, briškule, remi, čovječe ne ljuti se.

Osigurali redovne donacije mesnih, povrtnih i drugih proizvoda od METRO veleprodaje što omogućuje konkretan obrok onima koji si isti imaju gdje spremiti, te smo se evidentirali u UPISNIK u lancu donatora hrane i sklopili smo direktan ugovor kao primatelji – u izvješću evidentiramo nešto više od 18 tona preuzete hrane, koja je podijeljena na Poreč i Pulu. U našem dnevnom boravku je podijeljeno oko paketa hrane.

U prostorijama drop in centra korisnicima su omogućeni individualni razgovori sa djelatnicima.

9. Način prikupljanja podataka o korisnicima programa smanjenja šteta

Svakodnevno vođenje tablica svih pruženih usluga u drop in centru, broj podijeljenog pribora , usluga samog boravka, psihosocijalne podrške, te ostalih aktivnosti koje provodimo unutar drop in centra

10. Broj osoba u programu smanjenja šteta

Korisnici: 312
Stari korisnici: 306
Novopridošli korisnici: 6

11. Broj osoba po spolu u programu smanjenja šteta

Korisnici muškog spola: 220
Korisnici ženskog spola: 92
Novopridošli korisnici muškog spola: 3
Novopridošli korisnici ženskog spola: 3

12. Broj ovisnika o drogama u programu smanjenja šteta koje su zaražene zaraznim bolestima

S hepatitisom B:
S hepatitisom C:
S HIV-om:

13. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da
Metoda evaluacije procesa: Kontinuirano i na dnevnoj bazi evidentira se :broj dolazaka korisnika, broj i dimenzije podijeljenog i preuzetog pribora, pružene usluge perilice ili obavljanja osobne higijene, broj edukativnih radionica, odlaske u eko akcije, broj upućenih u terapijske zajednice ili na bolnička liječenja, broj motiviranih i upućenih na testiranje na HIV,HBV i HCV, podijeljena hrana po kilogramima, broj podijeljenih juha i kašica. Unificirana izvješća o broju korisnika, novih korisnika, te podijeljenog i vraćenog pribora svaki mjesec šaljemo u MIZ i HZJZ. Provodimo isto tako interno mjesečno vrednovanje uspješnosti izvođenja aktivnosti s usporedbom s proteklim mjesecom. Interna evaluacija i nadzor provođenja aktivnosti te izvršenih učinaka provodila se putem redovnih tjednih sastanaka svih djelatnika, na kojima se vršila analiza učinjenog i planiranje budućih aktivnosti.
Za sve donacije prehrambenih namirnica koje dobijemo od Metro Cash&carry kao posrednici u podjeli hrane, podijeljena hrana se upisuje i svaki korisnik se potpisuje na dobiveno. Od kada smo direktni primalje obveznici smo, osim evidencija, slati i izvješća Ministarstvu poljoprivrede.
Evaluacija učinka: Da
Metoda evaluacije učinka: Provedeno je interno vrednovanje rezultata projekta - redovno se vrši interna evaluacija profila korisnika i mapiranje lokacija, analiziraju se odrađene aktivnosti, prepreke na koje se nailazi, njihovo rješavanje te se planira buduće izvođenje aktivnosti.
Zbog ograničenih financijskih resursa vodi se pisana kvantitativna analiza prženih usluge te se kontinuirano propitkuje korisnike o visini zadovoljstva pruženih usluga
Metodom internog popisivanja korisnika i evaluacijom profila došli smo do informacije o svim prethodno iskazanim rezultatima.
Najvažniji rezultati evaluacije: U sv im evalucijama koje provedemo, našim internim sa korisnicima , ili onim prijašnjim, od strane stručnog vanjskog evaluatora, uvijek se ističe i pokazuje potreba za nastavkom i kontinuiranosti ovog programa u zajednici.

14. Evaluatori

Unutarnji

15. Dodatne napomene

16. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)

72.997,54 eura

17. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK):
Gradsko financiranje (HRK):
Županijsko financiranje (HRK):
Nacionalno financiranje (HRK): 72.997,54
Drugi izvori (HRK):